

# Ένα μοντέλο για τη διερεύνηση και ανάλυση της ζήτησης στον κλάδο των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών

Βασίλης Κώστογλου

Τμήμα Πληροφορικής, ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 141, 57400, Σίνδος.  
E-mail: vkostogl@it.teithe.gr

## Περίληψη

Η αγορά εργασίας των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών (ΤΠΕ) έχει αποτελέσει - λόγω της ραγδαίας ανάπτυξης και της σημαντικής της θέσης στην οικονομία των περισσότερων χωρών - αντικείμενο ενασχόλησης πολυάριθμων ερευνητικών προσπαθειών. Ωστόσο, από τη μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας προκύπτει ότι μία από τις σημαντικότερες της παραμέτρους, η ζήτηση του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, δεν έχει μελετηθεί, ειδικότερα στην Ελλάδα, σχεδόν καθόλου.

Η εργασία αυτή εστιάζει το ενδιαφέρον της στην αποτύπωση και ανάλυση της ζήτησης του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελλάδα. Το μοντέλο διερεύνησης, το οποίο εφαρμόζεται, συνίσταται από δύο διαδοχικά στάδια: την ποσοτικοποίηση της συνολικής ζήτησης του κλάδου και τη στατιστική ανάλυση των χαρακτηριστικών της. Για την υλοποίηση του πρώτου σταδίου αποδελτιώθηκαν όλες οι αγγελίες ζήτησης προσωπικού ΤΠΕ που δημοσιεύθηκαν στον ημερήσιο και εβδομαδιαίο τύπο σε εθνικό επίπεδο κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους. Συνολικά αναλύονται 1807 αγγελίες, οι οποίες αντιστοιχούν σε 5237 θέσεις εργασίας.

Αναγνωρίζονται και κωδικοποιούνται 23 μεταβλητές, οι οποίες αντιστοιχούν στις παραμέτρους που σκιαγραφούν τη ζήτηση. Συγκεκριμένα μελετώνται η χρονική και η γεωγραφική διασπορά της ζήτησης, τα κύρια χαρακτηριστικά των εργοδοτών και των θέσεων εργασίας καθώς και το προφίλ, οι δεξιότητες και οι γνώσεις που απαιτείται να έχει το ζητούμενο για πρόσληψη ανθρώπινο δυναμικό. Επιπλέον εξετάζεται η ζήτηση των επαγγελματιών ΤΠΕ.

Η ηλεκτρονική καταγραφή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό φύλλο Excel, ενώ για την επεξεργασία τους χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS. Για την περιγραφική στατιστική ανάλυση υπολογίσθηκαν οι σχετικές συχνότητες 110 πεδίων. Η αναλυτική στατιστική συνίσταται στη διεξαγωγή στατιστικών ελέγχων για τη διερεύνηση των υφιστάμενων συσχετίσεων μεταξύ των κύριων μεταβλητών της ζήτησης.

Τα αποτελέσματα της ποσοτικής ανάλυσης της ζήτησης και οι διαπιστώσεις ύπαρξης πολυάριθμων στατιστικά σημαντικών συσχετίσεων μεταξύ των μεταβλητών συνθέτουν την τρέχουσα εικόνα της ζήτησης στον κλάδο των ΤΠΕ. Παράλληλα διαπιστώνεται σημαντική έλλειψη 'τεχνογνωσίας' των εργοδοτικών φορέων τόσο στη σύνταξη αγγελιών για πρόσληψη εξειδικευμένου δυναμικού, όσο και στο λεπτομερή προσδιορισμό των αναγκών τους. Τα συμπεράσματα που συνάγονται μπορούν να φανούν χρήσιμα τόσο στους φορείς που αναζητούν προσωπικό για τη στελέχωσή τους, όσο και - κυρίως - στους επαγγελματίες που ενδιαφέρονται για τις τρέχουσες τάσεις της αγοράς εργασίας.

**Λέξεις κλειδιά:** αγορά εργασίας, τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνιών, ζήτηση, ανάλυση δεδομένων.