

5610 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Τ.Ε.		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5610	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ!
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	3	
Ασκήσεις Πράξης	1		
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι (στην Αγγλική γλώσσα)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://aetos.it.teithe.gr/~vkostogl/lessons.html		

(1) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα συνιστά μία εμπειριστατωμένη θεωρητική, αλλά και πρακτική προσέγγιση στη διοίκηση και διαχείριση έργων Πληροφορικής, στοχεύοντας να αποτελέσει ένα πολύ χρήσιμο εφόδιο για τους φοιτητές/τριες του Τμήματος που θα ήθελαν να σταδιοδρομήσουν στην ανταγωνιστική αγορά εργασίας των ΤΠΕ. Κύριος στόχος του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών/τριων που θα το παρακολουθήσουν με:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Τα χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητες των έργων Πληροφορικής 2) Τις μεθοδολογίες και τεχνικές προγραμματισμού και διαχείρισης έργων, όσον αφορά στις 3 κύριες παραμέτρους, χρόνο, κόστος και δυναμικό 3) Τη χρήση δημοφιλών εξειδικευμένων εργαλείων προγραμματισμού και παρακολούθησης έργων. <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωρίζουν και κατανοούν τα χαρακτηριστικά και τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των έργων Πληροφορικής • Σχεδιάζουν και επιλύουν μικρού και μεσαίου μεγέθους έργα Πληροφορικής • Εξετάζουν και εκτιμούν την πορεία των έργων και τις αποκλίσεις τους από τον αρχικό προγραμματισμό

- **Κατανοούν** και **εφαρμόζουν** τις κύριες μεθοδολογίες σχεδιασμού, προγραμματισμού και ελέγχου έργων
- **Χρησιμοποιούν** εξειδικευμένο λογισμικό διαχείρισης έργων και **ερμηνεύουν** τα αποτελέσματα της εφαρμογής του

Γενικές Ικανότητες

- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Πρακτική εξάσκηση στη διαμόρφωση μοντέλων επίλυσης δικτύων
- Πρακτική εξάσκηση στην επίλυση προβλημάτων
- Λήψη αποφάσεων
- Χρήση εξειδικευμένου λογισμικού

(2) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- **Εισαγωγή στη Δικτυωτή Ανάλυση**
Έργο, δραστηριότητα, αλληλοσυσχετίσεις δραστηριοτήτων, τοξωτά και κομβικά δίκτυα
- **Τα Χαρακτηριστικά των Έργων Πληροφορικής**
Χαρακτηριστικά, ιδιαιτερότητες, κύκλος ζωής, στοιχεία κόστους, ανθρώπινο δυναμικό και εξοπλισμός
- **Επίλυση Δικτύων**
Αλγόριθμοι επίλυσης τοξωτών και κομβικών δικτύων
- **Τεχνική PERT**
Κατανομή Β, κανονική κατανομή, χρήση στατιστικών πινάκων
- **Ελαχιστοποίηση Κόστους – Μέθοδος CPM**
Σχέση κόστους και διάρκειας δραστηριότητας, αλγόριθμος ελαχιστοποίησης κόστους, προσδιορισμός βέλτιστου χρόνου
- **Προγραμματισμός Δυναμικού**
Μεθοδολογίες προγραμματισμού δυναμικού, διάγραμμα Gantt, εφαρμογή heuristics, μέθοδος εξομάλυνσης δυναμικού
- **Χρήση Λογισμικού για τη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής**
Εκμάθηση και χρήση εξειδικευμένου λογισμικού (MS-Project, MSIS)
- **Επίλυση Προβλημάτων και Μελετών Περίπτωσης Έργων Πληροφορικής**

(3) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Στην τάξη – Χρήση εργαστηρίου για ορισμένα μαθήματα														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	- Συνεχής χρήση αρχείων παρουσίασης θεωρίας και ασκήσεων μέσω video projector. - Χρήση εξειδικευμένου λογισμικού (MS-Project, MSIS) Περαιτέρω υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ιστοσελίδας του μαθήματος.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1"><thead><tr><th><i>Δραστηριότητα</i></th><th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th></tr></thead><tbody><tr><td>Διαλέξεις</td><td>13 x 2 = 26</td></tr><tr><td>Ασκήσεις πράξης</td><td>13 x 1 = 13</td></tr><tr><td>Πρακτική εξάσκηση στο σπίτι</td><td>13 x 1 = 13</td></tr><tr><td>Επικοινωνία/συνεργασία</td><td>2</td></tr><tr><td>Αυτοτελής μελέτη</td><td>18 x 2 = 36</td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td>90</td></tr></tbody></table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	13 x 2 = 26	Ασκήσεις πράξης	13 x 1 = 13	Πρακτική εξάσκηση στο σπίτι	13 x 1 = 13	Επικοινωνία/συνεργασία	2	Αυτοτελής μελέτη	18 x 2 = 36	Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	90
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>														
Διαλέξεις	13 x 2 = 26														
Ασκήσεις πράξης	13 x 1 = 13														
Πρακτική εξάσκηση στο σπίτι	13 x 1 = 13														
Επικοινωνία/συνεργασία	2														
Αυτοτελής μελέτη	18 x 2 = 36														
Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	90														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	- Γραπτή εξέταση (70%) Περιλαμβάνει ερωτήσεις θεωρίας (20-30%) και επίλυση προβλημάτων (70-80%)) - Ενδιάμεσο τεστ προόδου (30%) Με προαιρετική συμμετοχή και σπονδυλωτή δομή, περιλαμβάνοντας σχεδιασμό και επίλυση έργου Πληροφορικής με χρήση Δικτυωτής Ανάλυσης. Το σχήμα αξιολόγησης γνωστοποιείται στους φοιτητές με τους ακόλουθους τρόπους: α) κατά την πρώτη διάλεξη, β) στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο σύστημα hydra, γ) με γραπτές ανακοινώσεις για το τεστ προόδου.														

(4) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

- Κώστογλου, Β. (2015). *Επιχειρησιακή Έρευνα & Οργάνωση Συστημάτων Παραγωγής*. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα.
- Οικονόμου, Γ. & Γεωργίου, Α. (2000). *Ποσοτική Ανάλυση για τη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων*, Τόμος Β'. Αθήνα: Εκδόσεις Ε. Μπένου.
- Υψηλάντης, Π. (2007). *Επιχειρησιακή Έρευνα, Εφαρμογές στη Σημερινή Επιχείρηση*, β' έκδοση ανανεωμένη. Αθήνα: Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ.
- Χασιακός, Α. & Θεοδωρακόπουλος, Δ. (2003). *Χρονικός και Οικονομικός Προγραμματισμός Έργων*. Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.

Ξενόγλωσση

- Bertsekas, D. (1998). *Network Optimization, Continuous and Discrete Models*. Belmont, Massachusetts: MIT Press.
- Gido, J. & Clements, J.P. (1999). *Successful Project Management*. Cincinnati, Ohio: South-Western College Publishing.
- Hillier, F. and Lieberman, G. (1990). *Introduction to Operations Research*, 5th edition, N.Y.: Mc Graw – Hill.
- Meredith, J.R. & Mantel, S.J. (2000). *Project Management*, 4th edition. John Wiley and Sons.

Συμπληρωματικά αρχεία θεωρίας

IT Project Management Practices Guide

PROJECT MANAGEMENT FOR IT-RELATED PROJECTS