infomax.gr
Ένα case study πληροφορικής καινοτομίας στην ασφαλιστική αγορά.

Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων

2023



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ,

Διεθνής Μεσίτης Ασφαλίσεων, CEO Infomax

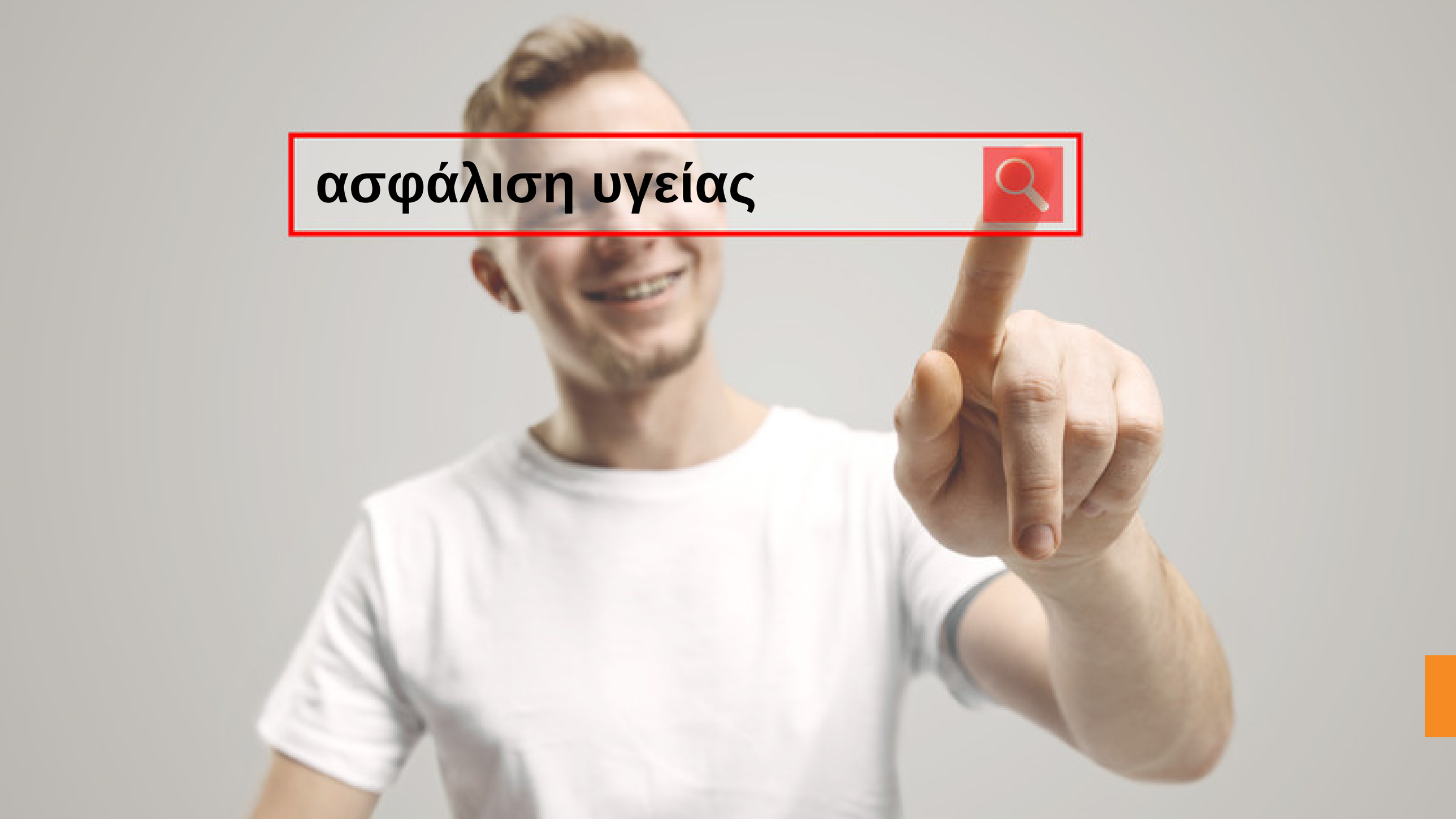


Η Infomax είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που κατέχουμε το know-how στην Online ασφάλιση στον κλάδο υγείας.

>> Αποτελεσματική καθετοποιημένη μεθοδολογία, από την εύρεση ενός υποψηφίου πελάτη, έως και την εξυπηρέτησή τους την αποζημίωση.

>>Εσωτερικό τμήμα Πληροφορικής εδώ και 7 έτη και όλα τα συστήματά μας δημιουργούνται inhouse.

Insurance Awards 2022: 1η θέση Πελατοκεντρικότητα
1η θέση Εταιρική Υπευθυνότητα


ασφάλιση υγείας


INTERLIFE
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ


INTERAMERICAN
PART OF ACHMEA


ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ


GENERALI


INTERLIFE
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ


ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ


interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία


NN


Groupama
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ


EUROLIFE FFH
A FAIRFAX Company


Cigna


AXA
PPP INTERNATIONAL
redefining / standards



ΙΔΕΑ

	Κάλυψη 1	Κάλυψη 2	Κάλυψη 3
Εταιρεία Α	✓	✓	✓
Εταιρεία Β	✗	✓	✗
Εταιρεία Γ	✓	✗	✓
Εταιρεία Δ	✓	✓	✗

2018

infomax
INSURANCE BROKERS

Μέσα από το infomax.gr γίνεται η πρώτη και μοναδική μέχρι και σήμερα πλατφόρμα στην Ελλάδα σύγκρισης τιμών για περισσότερα από 400 προγράμματα υγείας.



Γιατί κανείς μέχρι σήμερα δεν έχει επιχειρήσει κάτι παρόμοιο;



ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



>>ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

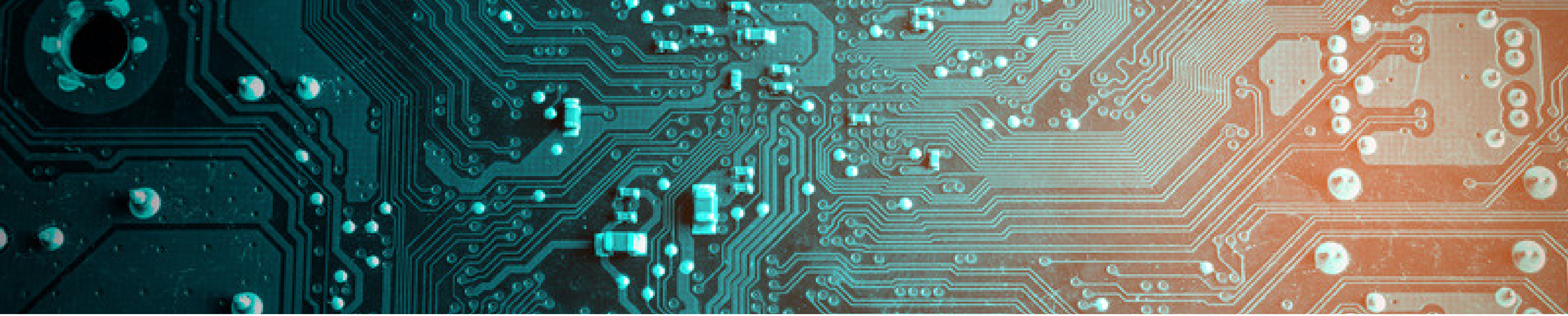
Όταν εξειδικεύεσαι σε μία εργασία, σε ένα περιβάλλον, σε ένα κλάδο, τότε γίνεσαι γνώστης και αυθεντία σε αυτό.

Μπορείς να εντοπίσεις δυνάμεις και αδυναμίες, ευκαιρίες και απειλές.
Αυτά θα σε βοηθήσουν να πάρεις αποφάσεις ουσιαστικές για την πορεία της επιτυχίας σου.



>>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

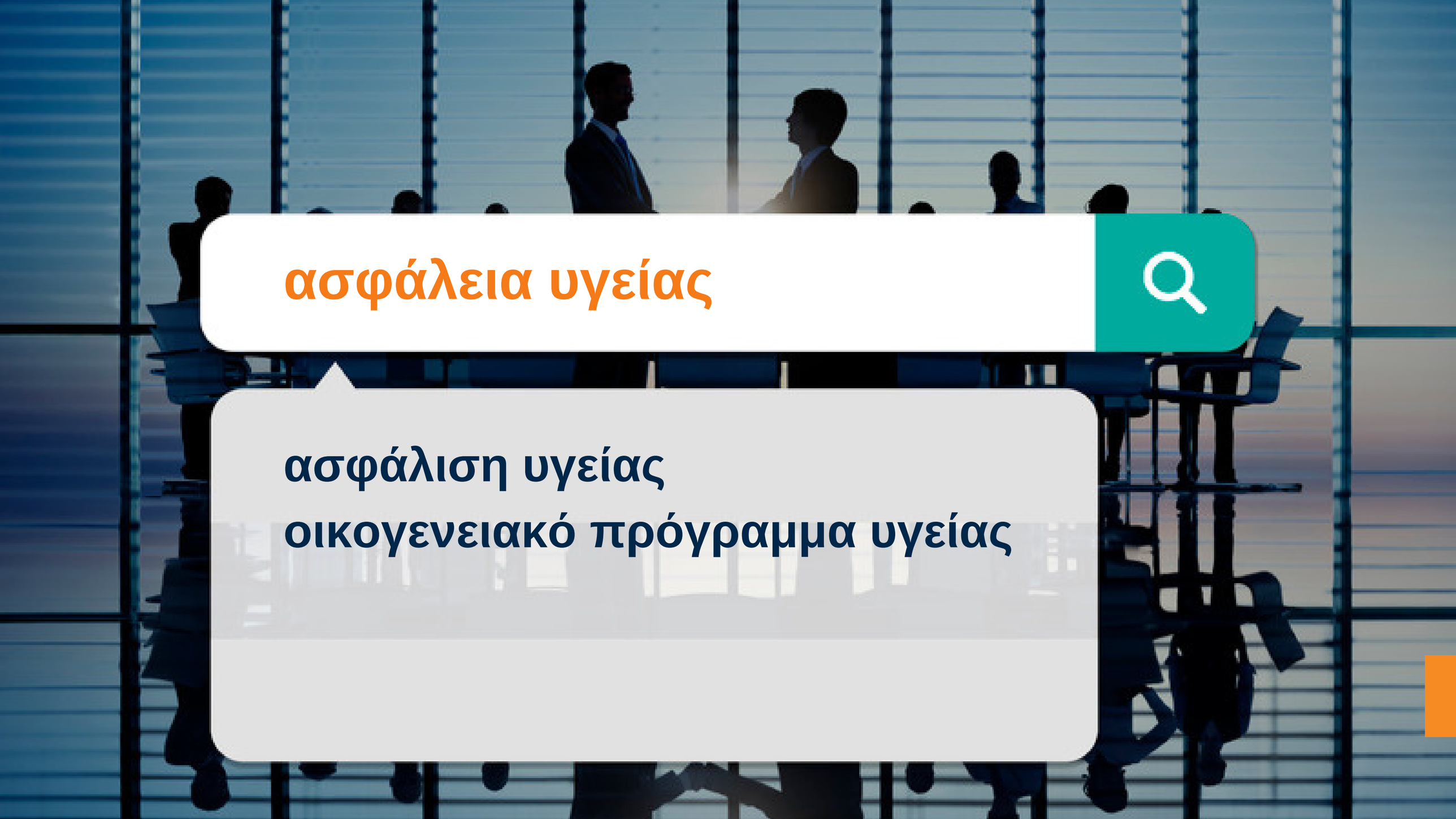
Η εργασία που γίνεται με μεθοδολογία μπορεί να σε βοηθήσει να αναπτυχθείς, να εντοπίσεις κενά στην αγορά και να σου δώσει την κινητήριο δύναμη για να τα καλύψεις, αυτά τα κενά!



>>ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Από την πιο απλή της μορφή, έως και την πιο περίπλοκη, η τεχνολογία δίνει τα φτερά σε κάθε επιχειρηματική ανάπτυξη.

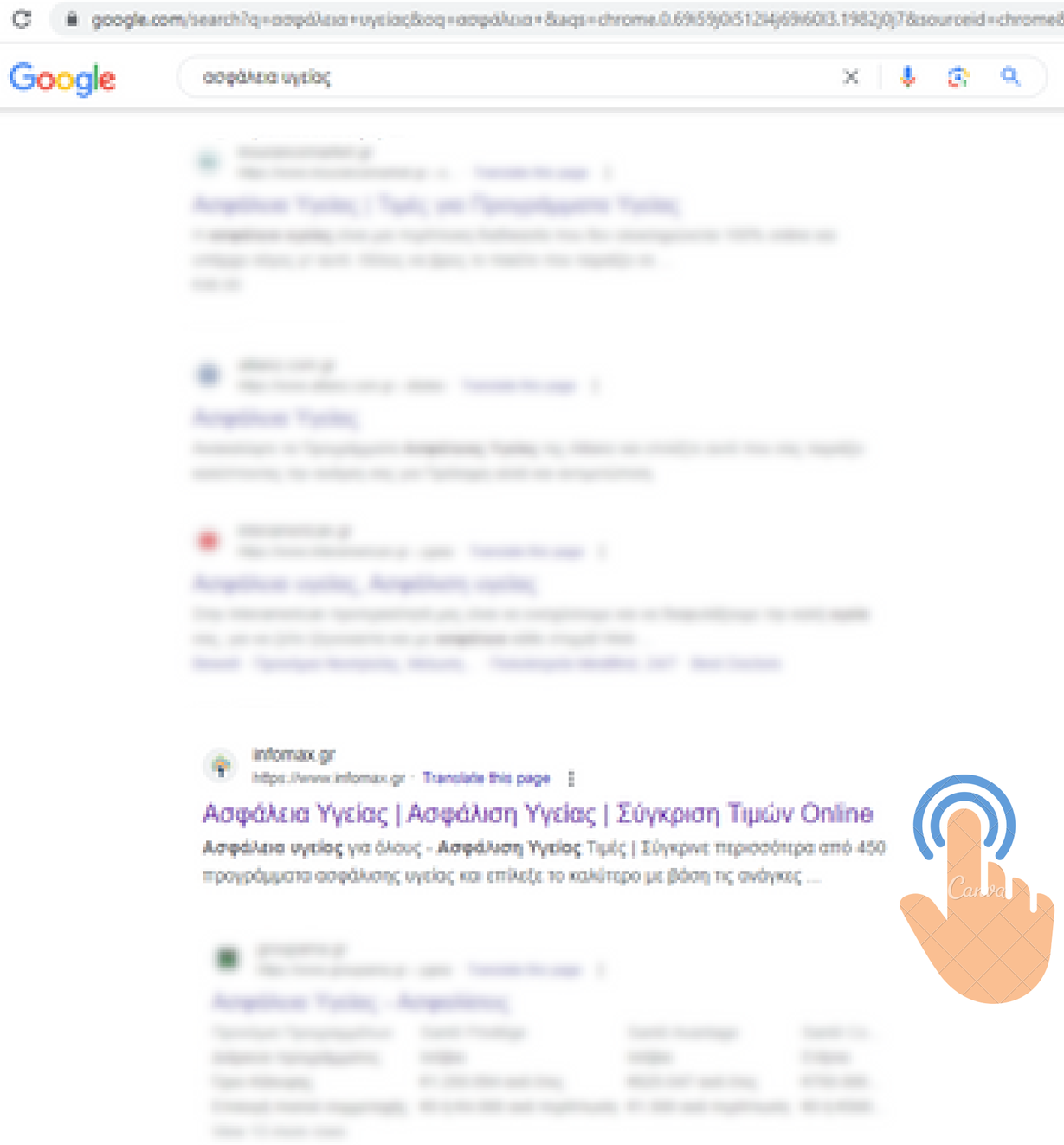
Για αυτό και ο ρόλος των ανθρώπων που ασχολούνται με την τεχνολογία είναι πολύ σπουδαίος για κάθε επιχείρηση.



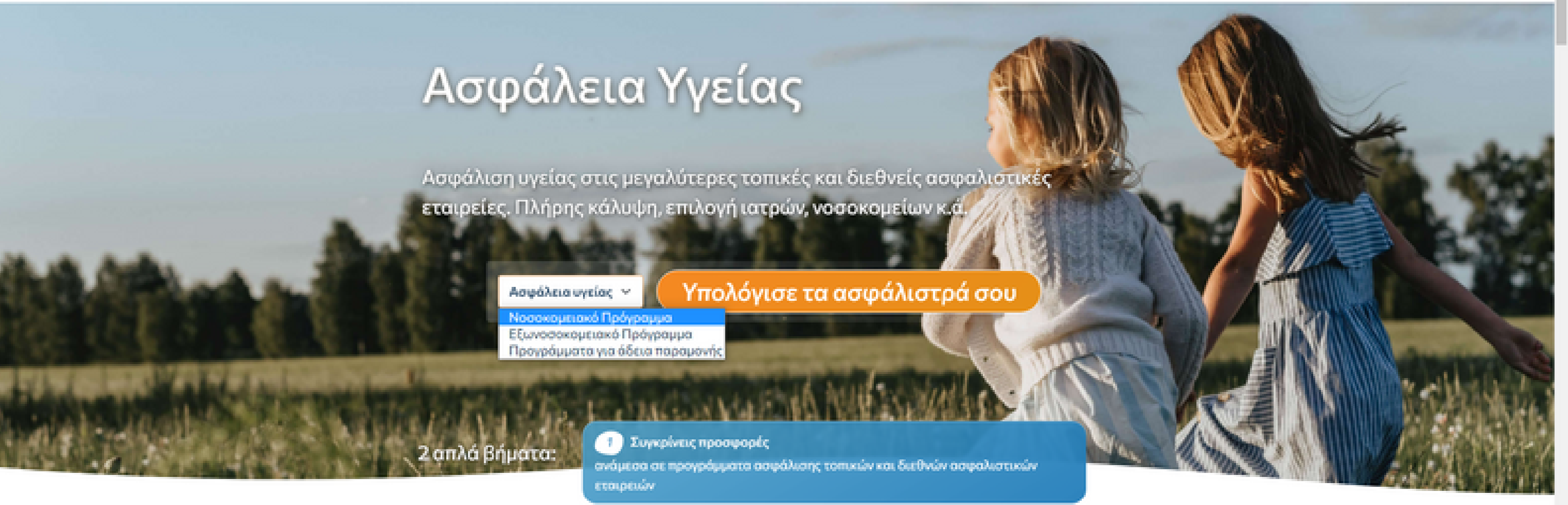
ασφάλεια υγείας

ασφάλιση υγείας

οικογενειακό πρόγραμμα υγείας



Το infomax.gr
στην πρώτη σελίδα της
Google.



Ασφάλεια Υγείας

Ασφάλιση υγείας στις μεγαλύτερες τοπικές και διεθνείς ασφαλιστικές εταιρείες. Πλήρης κάλυψη, επιλογή ιατρών, νοσοκομείων κ.ά.

Ασφάλεια υγείας

Νοσοκομειακό Πρόγραμμα
Εξωνοσοκομειακό Πρόγραμμα
Προγράμματα για άδεια παραμονής

Υπολόγισε τα ασφάλιστρά σου

2 απλά βήματα:

1 **Συγκρίνεις προσφορές**
ανάμεσα σε προγράμματα ασφάλισης τοπικών και διεθνών ασφαλιστικών εταιρειών

2 **Αγοράζεις online ή μιλάς με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο**
χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση από το αν αγόραζες απευθείας από την ασφαλιστική εταιρεία.

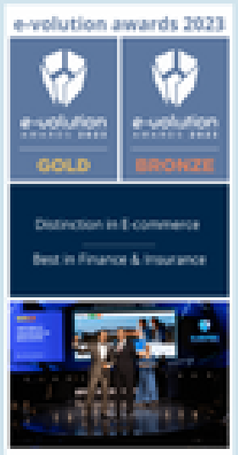
Ποια προγράμματα υγείας ψάχνεις;

Online Τιμολόγηση Ασφάλειας Υγείας

#1 Βασικά στοιχεία υπολογισμού — #2 Παρουσίαση προσφορών — #3 Αίτηση — #4 Ολοκλήρωση αίτησης

Βρήκαμε τις παρακάτω προτάσεις που καλύπτουν τα κριτήριά σας.

Οι τιμές αρχίζουν από 15,04 € ανά μήνα.



Φίλτρα Καθαρισμός

Ανώτατο επιθυμητό ετήσιο κόστος

2000+ €

50 — 2000+

Ταξινόμηση

Αύξουσα τιμή

Φθίνουσα τιμή

Εταιρείες

ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ — Προστασία Υγείας

15,04 € / μήνα
180,43 € / έτος

19	100000	0-1500	✓
Αριθμός καλύψεων	Όριο κάλυψης	Συμμετοχή	Πρόνοια Υγείας

ΕΠΙΛΟΓΗ | Ανάλυση καλύψεων | Σύγκριση

Εναλλακτικές επιλογές προγράμματος

INTERAMERICAN PART OF ACHMEA — BEWELL

17,29 € / μήνα
207,53 € / έτος

22	20000-1000000	0-2000	✓
Αριθμός καλύψεων	Όριο κάλυψης	Συμμετοχή	Πρόνοια Υγείας

ΕΠΙΛΟΓΗ | Ανάλυση καλύψεων | Σύγκριση

Εναλλακτικές επιλογές προγράμματος

ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA — Vital

28,90 € / μήνα
346,80 € / έτος

24	250000	750-3000	✓
Αριθμός καλύψεων	Όριο κάλυψης	Συμμετοχή	Πρόνοια Υγείας

ΕΠΙΛΟΓΗ | Ανάλυση καλύψεων | Σύγκριση



Σύγκριση Πακέτων Ασφάλειας Υγείας

< Επιστροφή στις προσφορές

Εκτύπωση

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ:	INTERAMERICAN	ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ ΜΙΝΕΤΤΑ	GENERALI	interasco	Groupama
ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:	BEWELL	Vital	Life On Premium	Care 4U	Confort Plus
ΕΤΗΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ :	207,52 €	346,80 €	499,80 €	520,52 €	670,63 €
ΟΡΙΟ ΚΑΛΥΨΗΣ:	100.000 €	250.000 €	500.000 €	300.000 €	750.000 €
ΠΟΣΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:	1.500 €	750 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
ΘΕΣΗ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ:	Θέση Γ	ΔΙΚΛΙΝΟ	Β ΘΕΣΗ	Β ΘΕΣΗ	Β Θέση
	Αγορά	Αγορά	Αγορά	Αγορά	Αγορά
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ					
1. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ	750.000	250.000	500.000	300.000	750.000
2. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΣΕ ΕΥΡΩΠΗ	750.000 100%	250.000 100%	500.000 100%	300.000	750.000 100%
3. ΑΝΩΤΑΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΟΡΙΟ ΜΕ ΚΑΛΥΨΗ ΗΠΑ	750.000 80%	⊘	1.000.000 95%	350.000	750.000 80%
4. ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΔΑΠΑΝΗΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	✓	⊘	✓	✓	✓
5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	✓	⊘	✓	⊘	✓
6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ	⊘	✓	⊘	✓	⊘
7. ΑΜΟΙΒΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΟΥ	✓	✓	✓	✓	✓

Αίτηση Ασφάλειας Υγείας

#1 Βασικά στοιχεία υπολογισμού
#2 Παρουσίαση προσφορών
#3 Αίτηση
#4 Ολοκλήρωση αίτησης

« Επιστροφή

Groupama ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Confort Plus

55 .89 € / μήνα
670,63 € / Έτος

Ολοκληρώστε την παραγγελία σας με έναν απο τους παρακάτω τρόπους

1. Τηλεφωνικά στο 210 300 89 09. Θα σας ζητηθεί ο κωδικός παραγγελίας : 20230516-18212
2. Ζητήστε να σας καλέσουμε
3. Αίτηση online

Χαρακτηριστικά προσφοράς

Ασφαλιστική	Groupama



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΤΟ INFOMAX.GR CASE STUDY;

Η **Infomax Insurance Brokers** είναι μία εταιρεία που **αλλάζει τα δεδομένα στην ασφαλιστική αγορά** της Ελλάδας.

Το **Infomax.gr** είναι μία καινοτομία που παρουσιάζει την πρώτη και μοναδικής πλατφόρμας στην Ελλάδα για online τιμολόγηση νοσοκομειακών προγραμμάτων υγείας.

Ουσιαστικά, από μία απλή ιδέα, **καταφέραμε να καλύψουμε το κενό** που υπάρχει στις εξειδικευμένες ασφαλίσεις.

Η τεχνολογία ανοίγει τα σύνορα και το infomax.gr έχει επισκεψιμότητα από κάθε γωνιά του πλανήτη.



Εξειδικευμένη γνώση

Know how

Εξειδικευμένο προσωπικό

Προσωπικό στοίχημα

Ανάπτυξη συστήματος CRM - PORTAL - Mobile App

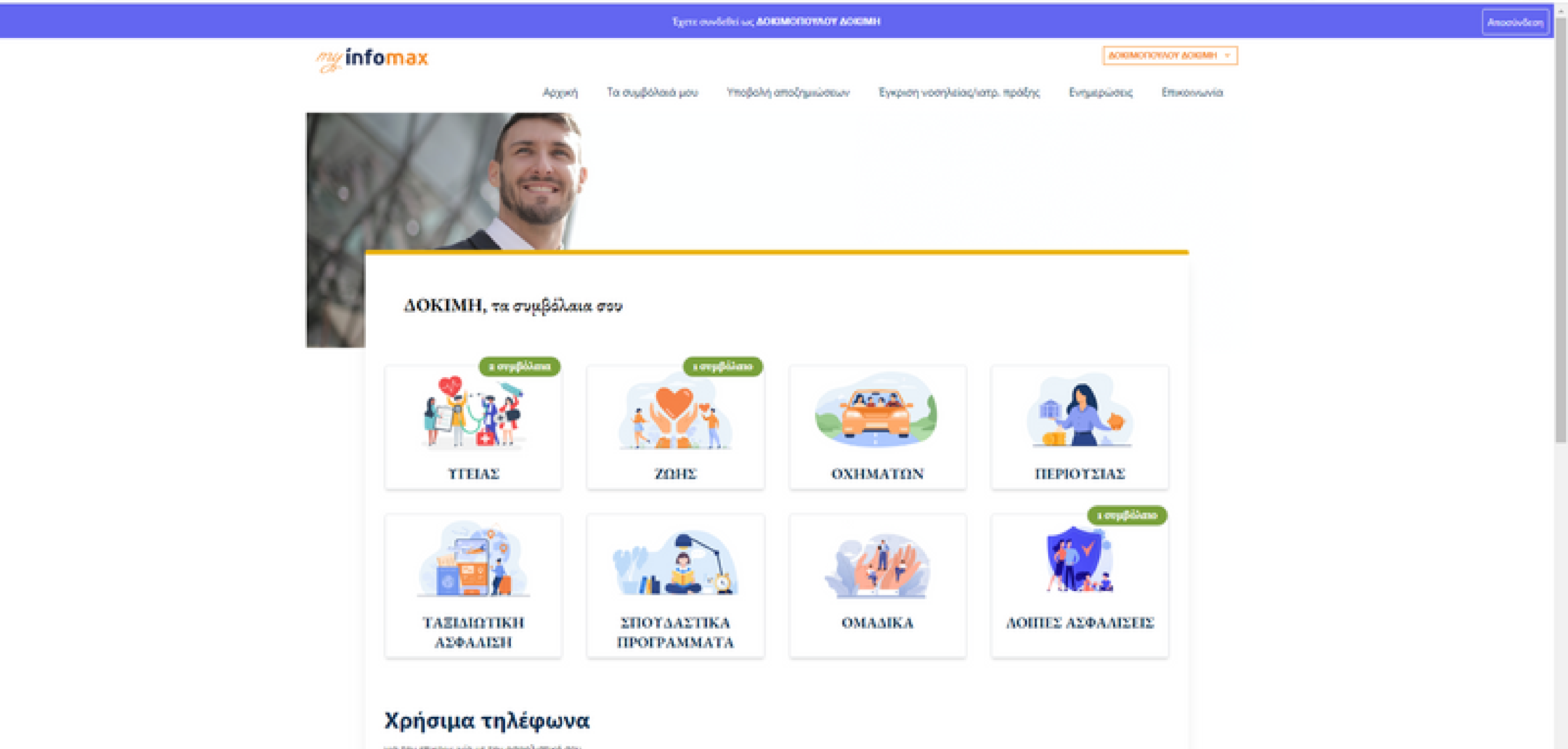


“MY INFOMAX”

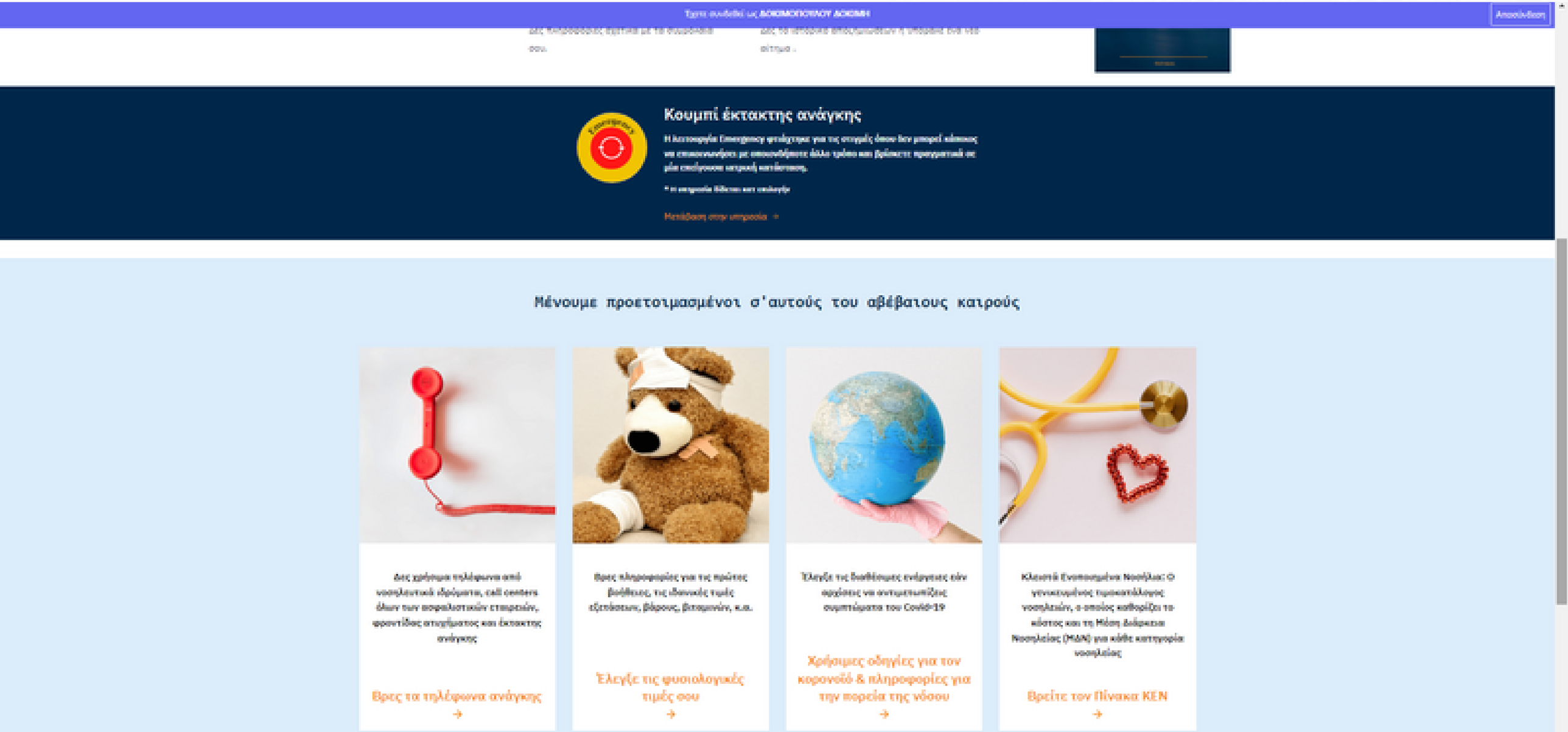
- Το πρώτο και το μοναδικό portal στην Ελλάδα που προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες να διαθέτουν ένα και μόνο portal για όλα τα συμβόλαιά τους και όλους τους κλάδους.
- Ιστορικότητα, όλων των συμβολαίων, μέσα σε ένα μόνο place.
- Διαχείριση αποζημιώσεων.
- Χρήσιμες πληροφορίες στο χρήστη (τηλέφωνα ανάγκης, άρθρα, ενημέρωση πρώτων βοηθειών, κουμπί έκτακτης ανάγκης, rescue card, κά.).



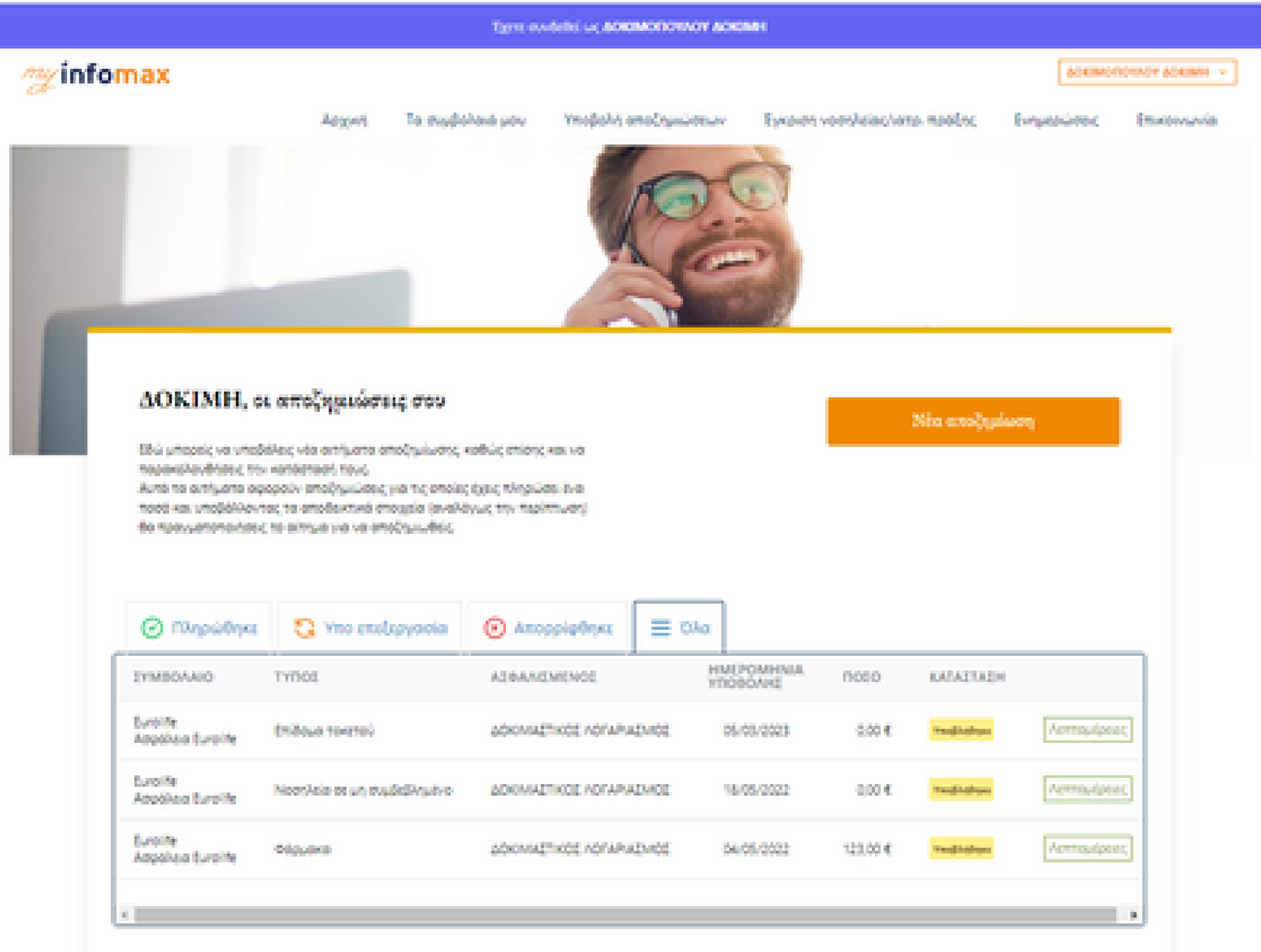
“MY INFOMAX”


Έχετε συνδεθεί ως ΔΟΚΙΜΟΠΟΥΛΟΥ ΔΟΚΙΜΗ
Αποσύνδεση
myinfomax
ΔΟΚΙΜΟΠΟΥΛΟΥ ΔΟΚΙΜΗ
Αρχική
Τα συμβόλαιά μου
Υποβολή αποζημιώσεων
Έγκριση νοσηλείας/ιατρ. πράξης
Ενημερώσεις
Επικοινωνία
ΔΟΚΙΜΗ, τα συμβόλαια σου
1 συμβόλαιο
ΥΓΕΙΑΣ
1 συμβόλαιο
ΖΩΗΣ
ΟΧΗΜΑΤΩΝ
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΟΜΑΔΙΚΑ
1 συμβόλαιο
ΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ
Χρήσιμα τηλέφωνα

“MY INFOMAX”

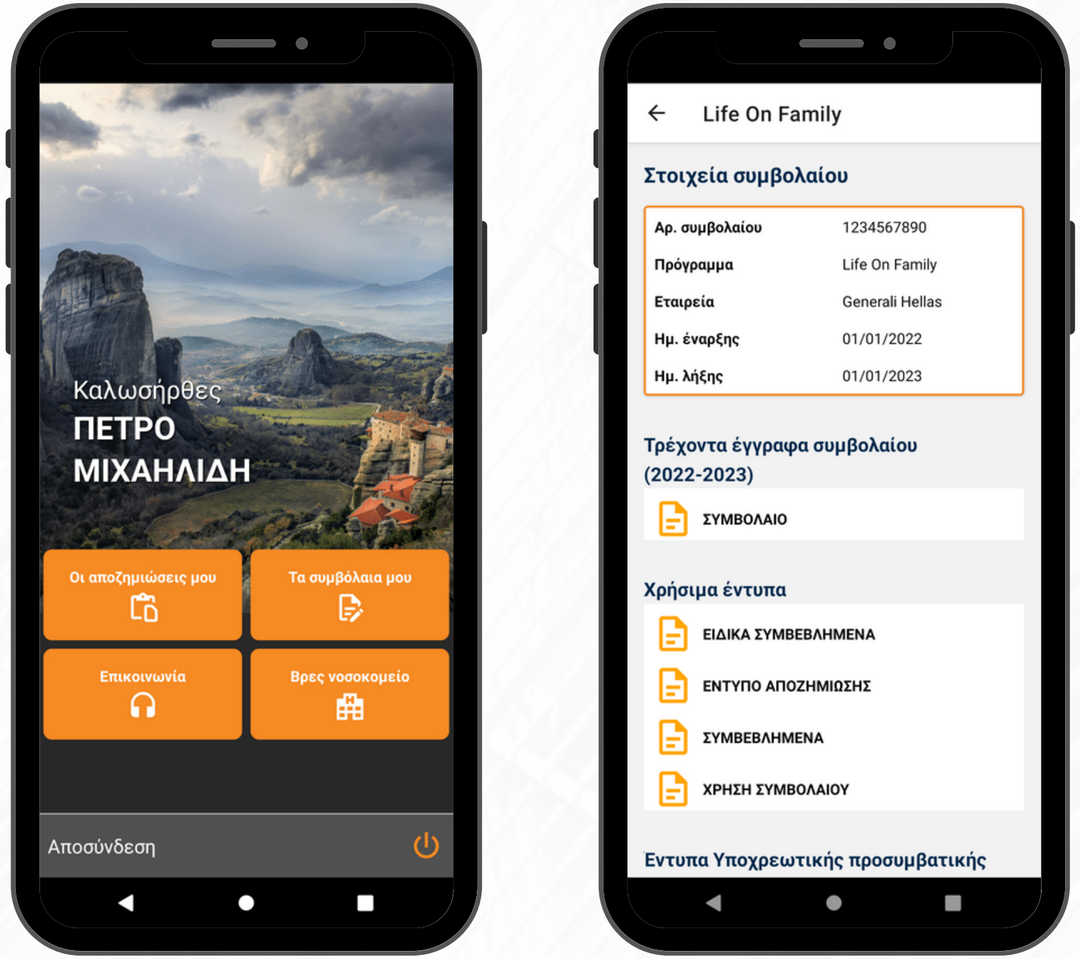

Κουμπί έκτακτης ανάγκης
Μετάβαση στην υπηρεσία
Μένουμε προετοιμασμένοι σ'αυτούς του αβέβαιους καιρούς
Δες χρήσιμα τηλέφωνα από νοσηλευτικά ιδρύματα, call centers όλων των ασφαλιστικών εταιρειών, φροντίδας ατυχήματος και έκτακτης ανάγκης
Βρες τα τηλέφωνα ανάγκης
Βρες πληροφορίες για τις πρώτες βοήθειες, τις ιδανικές τιμές εξετάσεων, βάρους, βιταμινών, κ.α.
Έλεγξε τις φυσιολογικές τιμές σου
Έλεγξε τις διαθέσιμες ενέργειες εάν αρχίσεις να αντιμετωπίζεις συμπτώματα του Covid-19
Χρήσιμες οδηγίες για τον κορονοϊό & πληροφορίες για την πορεία της νόσου
Κλειστά Συνεσταμένα Νοσήλια: Ο γενικευμένος τιμοκατάλογος νοσηλειών, ο οποίος καθορίζει το κόστος και τη Μέση Διάρκεια Νοσηλείας (Μ&Ν) για κάθε κατηγορία νοσηλείας
Βρείτε τον Πίνακα ΚΕΝ

“MY INFOMAX”


infomax
Αρχική
Τα συμβόλαιά μου
Υποβολή αποζημιώσεων
Έγκριση νοσηλείας/ιατρ. πράξης
Ενημερώσεις
Επικοινωνία
ΔΟΚΙΜΗ, οι αποζημιώσεις σου
Νέα αποζημίωση
Πληρώθηκε
Υπο επεξεργασία
Απορρίφθηκε
Όλα
ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ
ΤΥΠΟΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΠΟΣΟ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

MOBILE APPLICATION

Επιτρέπει στον πελάτη να έχει 24 ώρες πρόσβαση στα συμβόλαιά του, από κάθε είδους smartphone, έχοντας την απόλυτη εικόνα και έλεγχο όντας απόλυτα διαδραστικός.



Η DIGITAL ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ INFOMAX

WEBSITE

Svelte: Η επιλογή της Svelte έγινε λόγω των ενσωματωμένων δυνατοτήτων που προσφέρει (όπως state management, animations, scoped styles), την ταχύτητα και τη δυνατότητα server-side rendering.

MOBILE APP

React Native: Οι λόγοι για αυτή την επιλογή ήταν η δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών Android και iOS, ο μεγάλος αριθμός διαθέσιμων πρόσθετων (plugins) και η εξοικείωση της ομάδας ανάπτυξης με τη JavaScript και τη React.

PORTAL

Framework Laravel:Ενσωματωμένο σύστημα αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης, η ασφάλεια και προστασία που προσφέρει απέναντι σε κοινούς τύπους επιθέσεων (SQL injection, XSS & CSRF attacks), το διαθέσιμο πλήθος 3ων πρόσθετων/πακέτων (3rd party packages) και η ταχύτητα και ευκολία στην ανάπτυξη νέων λειτουργιών.

Η DIGITAL ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ INFOMAX

SOCIAL MEDIA
Η Infomax έχει παρουσία και στα social media, στις πλατφόρμες Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Youtube, με στόχο την ενημέρωση και αλληλεπίδραση με το κοινό.

BLOG
Στο blog αναρτώνται χρήσιμα άρθρα σχετικά με την ασφάλιση, αλλά και σε συνεργασία με γιατρούς και επαγγελματίες υγείας παρουσιάζονται άρθρα σχετικά με την υγεία, προς ενημέρωση του κοινού.

NEWSLETTER
Web εφαρμογή Sendy: Αυτή επιλέχθηκε λόγω της εύκολης διασύνδεσης με την υπηρεσία Amazon SES και διαθέτει δυνατότητες όπως απεγγραφή παραληπτών (unsubscribe), μαζική διαχείριση λιστών κ.ά.

ΤΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΓΙΑ ΤΟ INFOMAX.GR

>> Θεσμός E-volution Awards



Η Infomax Insurance Brokers απέσπασε δύο χρονιές, **το 2019 και το 2023 το Χρυσό (GOLD) βραβείο** στην κατηγορία **Distinction in E-commerce**, από τα e-volution Awards.

Επίσης, κέρδισε για το **2023** το **Μπρονζέ (BRONZE)** στην κατηγορία **Best in Finance & Insurance.**

ΤΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ INFOMAX.GR

>> Θεσμός Insurance Awards



Η Infomax βρέθηκε στην κορυφή των **Insurance Awards Φίλιππος Μωράκης για το 2022**, καθώς απέσπασε δύο (2) σπουδαία βραβεία **πρώτης θέσης** και επιβραβεύτηκε για τις πρακτικές που ακολουθεί, αλλά και την εταιρική της ευθύνη.

-Customer Centricity (Πελατοκεντρικότητα)

-Sustainability Strategy (Βιώσιμη Ανάπτυξη)

Εν ολίγοις, το Infomax.gr κέρδισε τα βραβεία επειδή:

Δεν υπάρχει άλλη εταιρεία στον κλάδο μας, η οποία να διαθέτει online όχι μόνο προϊόντα υποχρεωτικής ασφάλισης, αλλά και εξειδικευμένα προϊόντα από την ελληνική και διεθνή αγορά.

Είμαστε μικρομεσαία εταιρεία τεχνολογίας με 12 άτομα προσωπικό, της οποίας το 30% των ανθρώπων της είναι μηχανικοί πληροφορικής και marketing.

Είμαστε η πρώτη εταιρεία, στον κλάδο μας, στην Ελλάδα που εδώ και 3 χρόνια διαθέτουμε ψηφιακή υπογραφή για τους πελάτες μας.

Είμαστε μία εταιρεία που επεκτείνει το πελατολόγιό της και εκτός Ελλάδος, με εξειδικευμένα προϊόντα μοναδικών συνεργασιών.

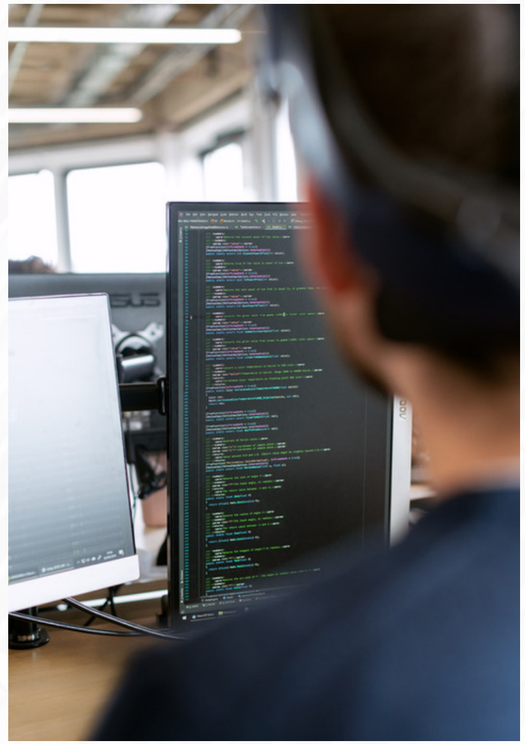
Διαθέτουμε Portal και mobile application πελατών που οσονούπω πρόκειται να είναι έτοιμο και για το portal για τους συνεργάτες, με το οποίο θα εισχωρήσουμε από τα μέσα του 2023 στην αγορά B2B

Επενδύουμε στις νέες τεχνολογίες, στα μοναδικά προϊόντα, που έχουμε τη δυνατότητα να εισαγάγουμε στην ασφαλιστική αγορά, επειδή είμαστε διεθνείς μεσίτες, και στις πρακτικές που μας δίνουν ένα δίχτυ διατηρησιμότητας πάνω από 90%.

Οι νέες τεχνολογίες, η δική σας ευκαιρία!

- Η κοινωνία έχει κουραστεί από τους παραδοσιακούς τρόπους προσέγγισης για ασφαλιστικά προϊόντα και σε συνδυασμό με την πανδημία έχει αλλάξει 100% η συμπεριφορά των πολιτών. Αυτό συντελέστηκε, γιατί αναγκαστικά έμαθε κάποιος να επικοινωνεί με τρόπους τεχνολογίας, μέσα στην περίοδο της πανδημίας. Έτσι, αυτό το «αναγκαστικό» μεταλλάχθηκε σε μία επιβεβλημένη καθημερινότητα.

- Τα επόμενα χρόνια, λοιπόν, θα θέλουν όλο και πιο πολύ άνθρωποι, από την άνεση του σπιτιού τους, να κάνουν μία συζήτηση με τη βοήθεια του διαδικτύου και να επιλέγουν προϊόντα όλο και πιο εξειδικευμένα. Αυτό δημιουργεί μία επανάσταση στο χώρο μας, γιατί θα αυξήσει τις ανάγκες ολοένα και περισσότερο στους επαγγελματίες του χώρου, ώστε να ξεχωρίσουν από τους ανταγωνιστές τους.



Πώς θα επιτευχθεί αυτό;

Η απάντηση κρύβεται στη λέξη **εξειδίκευση**.

Η κοινωνία μας έχει ανάγκη από επαγγελματίες εξειδικευμένους και ενημερωμένους για να προχωρήσει μπροστά.

Εσείς είστε το μέλλον και θα κουβαλήσετε ένα βαρύ φορτίο στην πλάτη σας, που δεν είναι άλλο από την μετάλλαξη της παραδοσιακής προσέγγισης στην ασφαλή ψηφιακή εποχή της κοινωνίας μας.

Ο χώρος που εκπροσωπώ, ως Διεθνής Μεσίτης Ασφαλίσεων, σας έχει απόλυτη ανάγκη και σας προσκαλεί να τον γνωρίσετε, γιατί θα σας το ανταποδώσει με επαγγελματική σταθερότητα και συνεχή ανάγκη εξέλιξης.



ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Εύχομαι υγεία και πρόοδο σε όλους σας.

~Δημήτρης Αποστολίδης

infomax
INSURANCE BROKERS