ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΛΕΞΕΩΝ

ΧΕΙΜΕΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2022-2023

ΓΝΩΡΙΣΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ



Business Software

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

VERUS

Το κέντρο του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων

Άνθιμος Ζαχαριάδης

1/12/2022

Agenda

Τι είναι το επιχειρησιακό λογισμικό και ποια η θέση του στη σύγχρονη επιχείρηση.

Πως εξελίσσεται το επιχειρησιακό λογισμικό στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η περίπτωση του Soft1 ERP και η διαφορετική προσέγγιση του Microsoft Dynamics.

Η τεχνολογία πίσω από το Soft1 ERP.

Μελέτες περιπτώσεων με έμφαση στην ολοκλήρωση με τεχνολογίες αιχμής.

Οι προοπτικές απασχόλησης στον τομέα του επιχειρησιακού λογισμικού.



Meet the presenter

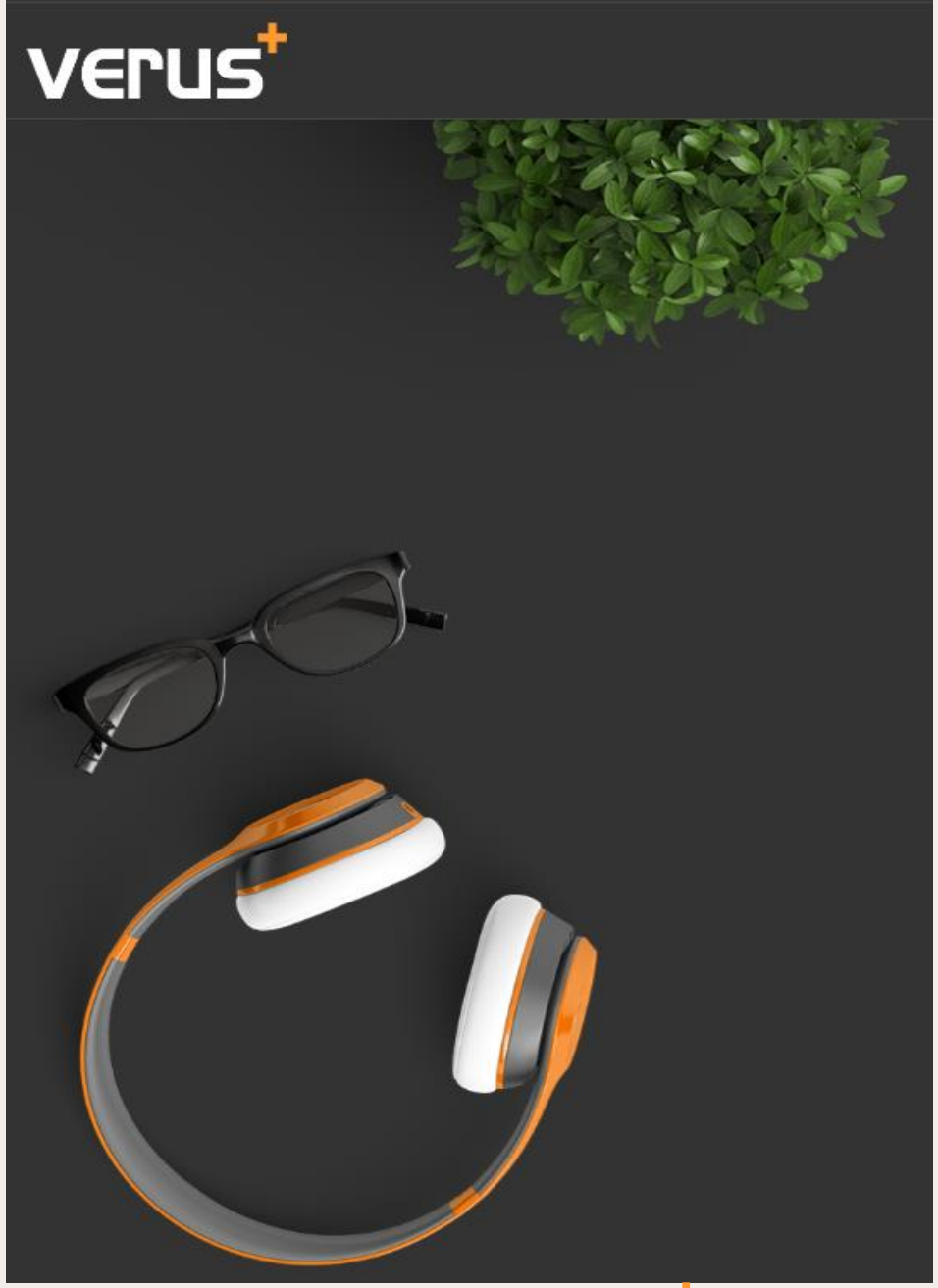


Άνθιμος Ζαχαριάδης

Εταίρος στη Verus+, MSc Πληροφοριακών Συστημάτων Παν. Μακεδονίας, με 22 χρόνια εμπειρία στην σχεδιασμό και την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων.

Πιστοποιημένος από τη Soft1 και τη Microsoft.

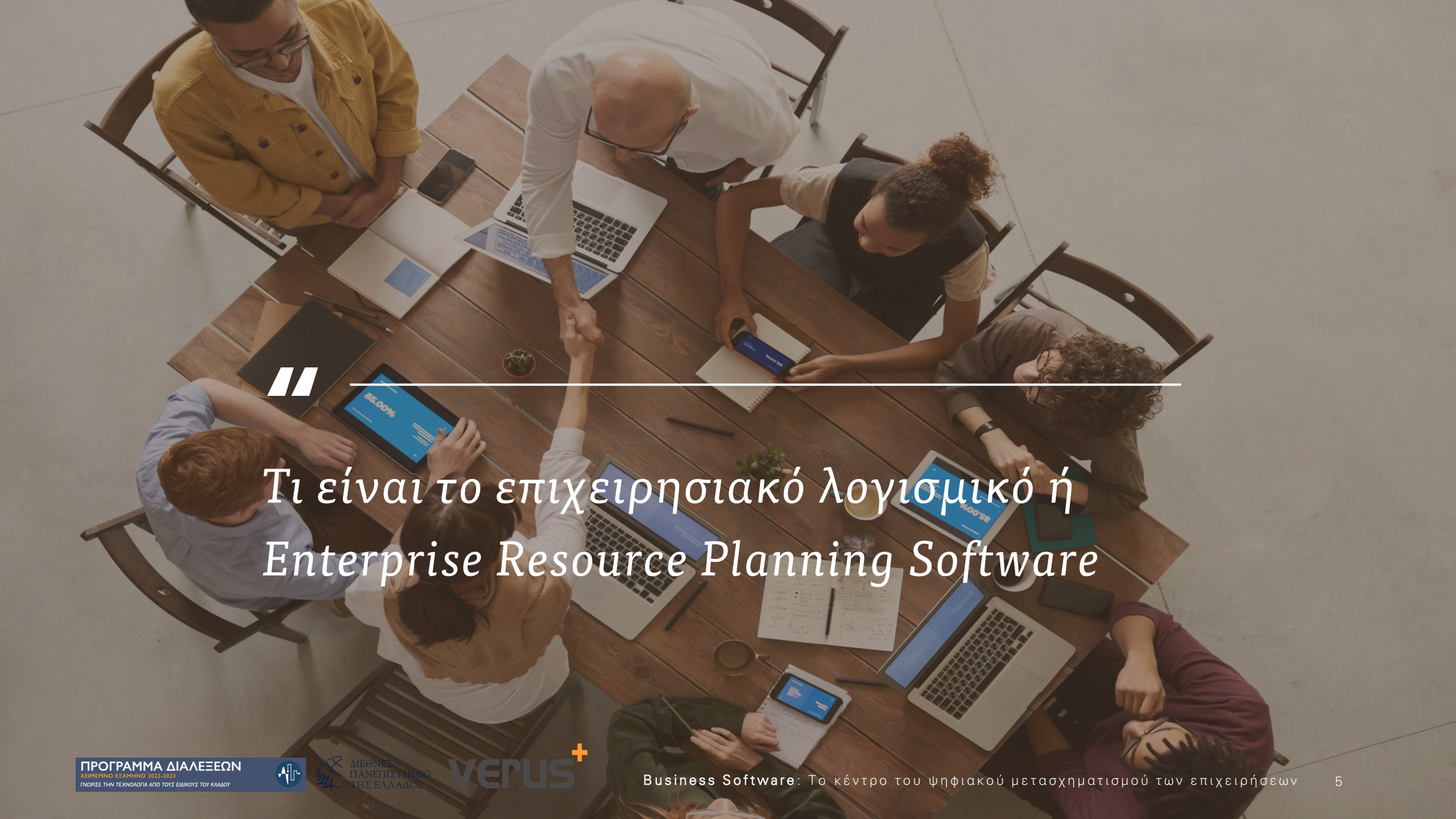
Data Protection Officer με πιστοποίηση από την TUV



Verus+

Ολοκληρωμένες λύσεις και προσαρμοσμένες στρατηγικές για την παροχή λογισμικού και τεχνολογιών που θα βοηθήσουν την εταιρεία σου να είναι ανταγωνιστική και ευέλικτη.

Η Verus + κατέχει 38 πιστοποιήσεις Soft1 ERP , είναι ασημένιος συνεργάτης της Microsoft (Small & Midmarket Cloud Solutions), μέλος του Lexmark Loyalty Net, είναι συνεργάτης OKI executive series ενώ διαθέτει πιστοποιημένο σύμβουλο υπηρεσιών GDPR από την TUV Nord Hellas.



Τι είναι το επιχειρησιακό λογισμικό ή Enterprise Resource Planning Software

Enterprise Resource Planning (ERP)

"Λογισμικό με το οποίο οι οργανισμοί διαχειρίζονται τις καθημερινές τους δραστηριότητες, σχεδιάζουν τις ενέργειες τους και λαμβάνουν αποφάσεις.

Oracle

"Ενοποιημένη σουίτα επιχειρησιακών εφαρμογών που μοιράζονται ένα κοινό μοντέλο δεδομένων και καλύπτουν σε εύρος και βάθος τις λειτουργικές διαδικασίες.

Gartner

"Λογισμικό που βοηθάει τις επιχειρήσεις να αυτοματοποιήσουν και να διαχειριστούν τις διαδικασίες τους με σκοπό τη βέλτιστη απόδοση.

Microsoft



Ενότητες του ERP

Πωλήσεις και μάρκετινγκ

Διαχείριση Αποθεμάτων

Οικονομικά και λογιστική

Σχέσεις με πελάτες

Παραγωγή

Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων

Σχεδιασμός και Πληροφόρηση



Τι είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός

Η **διείσδυση** των ψηφιακών τεχνολογιών στις επιχειρήσεις και ο **αντίκτυπος** των τεχνολογιών στην κοινωνία

Οι ψηφιακές πλατφόρμες, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων, το υπολογιστικό νέφος και η τεχνητή νοημοσύνη είναι ορισμένες από τις τεχνολογίες που επηρεάζουν τομείς όπως είναι οι μεταφορές η ενέργεια, ο αγροδιατροφικός κλάδος, οι τηλεπικοινωνίες, οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, η εργοστασιακή παραγωγή και η υγειονομική περίθαλψη, **μεταμορφώνοντας τις ζωές των ανθρώπων**

Οι τεχνολογίες μπορούν να συμβάλουν στη **βελτιστοποίηση** των διαδικασιών παραγωγής, στη μείωση των εκπομπών και των αποβλήτων, στην ενίσχυση της **ανταγωνιστικότητας** των εταιρειών και στη διάθεση **νέων** υπηρεσιών και προϊόντων στην αγορά

Πηγή: Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο

Παράμετροι του ψηφιακού μετασχηματισμού

μετατρέπει την υπάρχουσα διαδικασία από υλική σε ψηφιακή, κατανοεί τα προβλήματα και βρίσκει καινοτόμες λύσεις



αξιοποιεί την τεχνολογία και μειώνει χειρωνακτικές ενέργειες ή ενέργειες που γίνονται με έγγραφα ή φυσική παρουσία

εστιάζει στο τελικό αποτέλεσμα και όχι αποκλειστικά στις τεχνολογίες

Πηγή: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ERP: Το κέντρο του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων





Το επιχειρησιακό λογισμικό στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

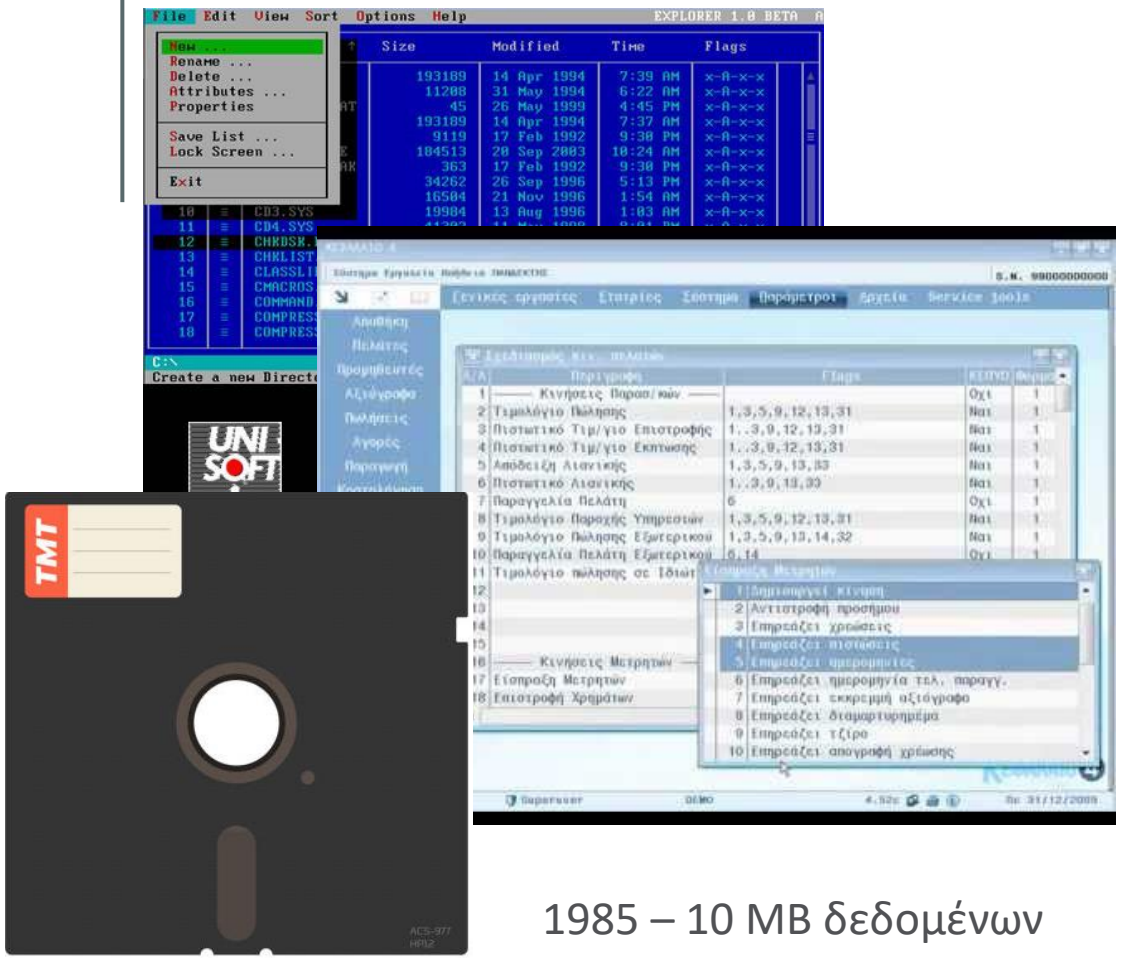
Ελληνικά ERPs



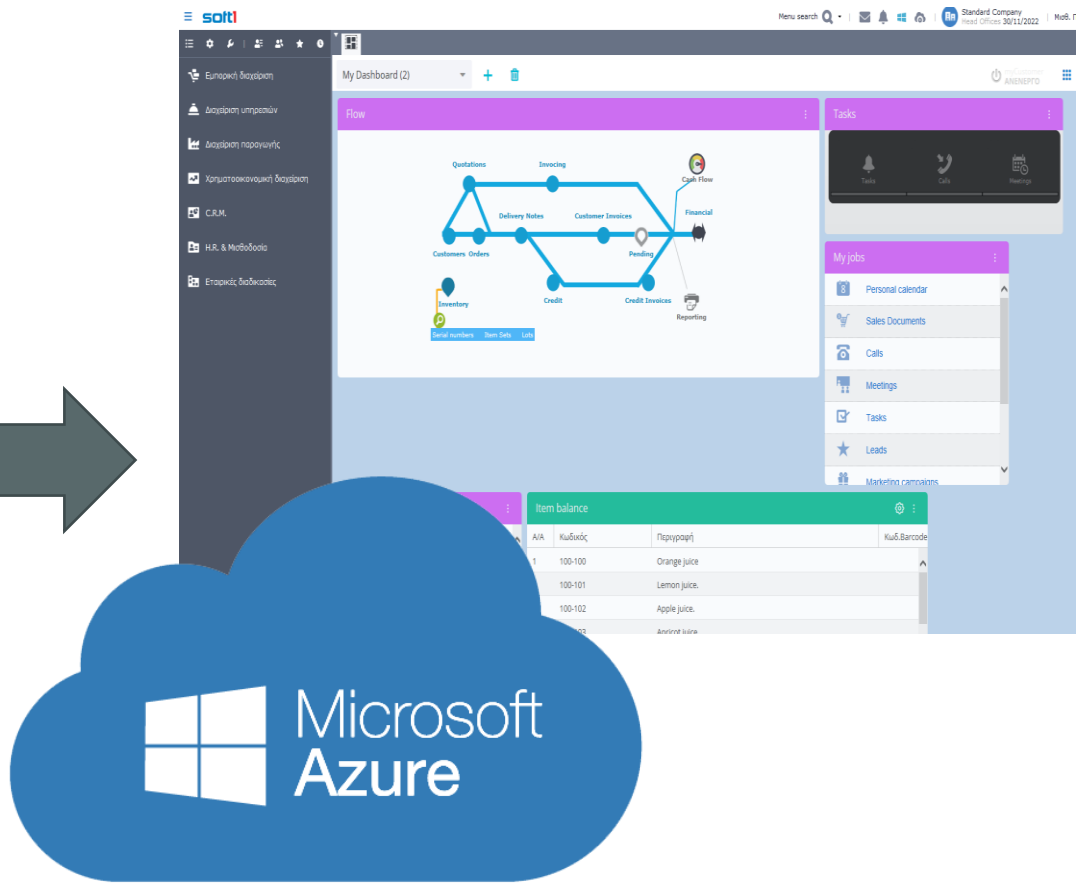




Η εξέλιξη των ελληνικών ERPs



1985 – 10 MB δεδομένων



2022 - 10 GB δεδομένων

ERPs στο εξωτερικό





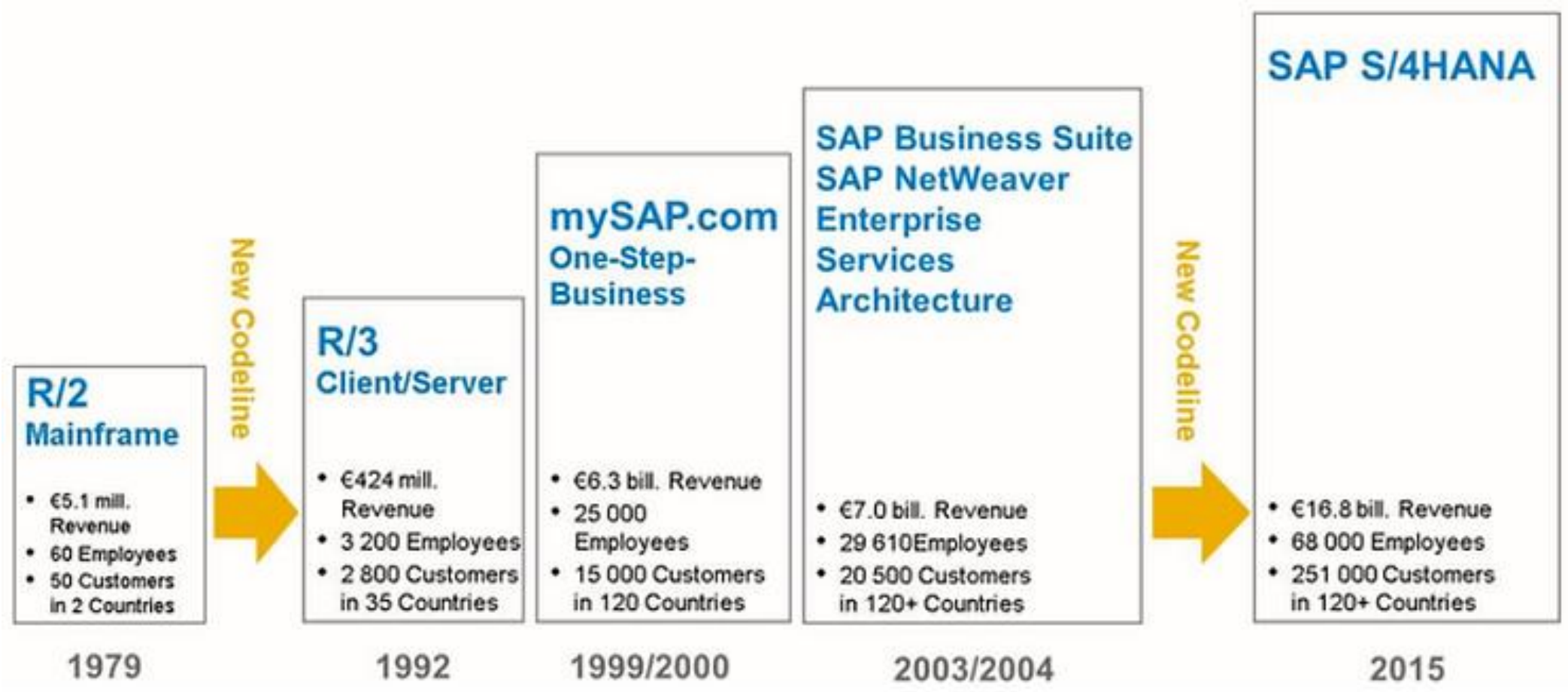








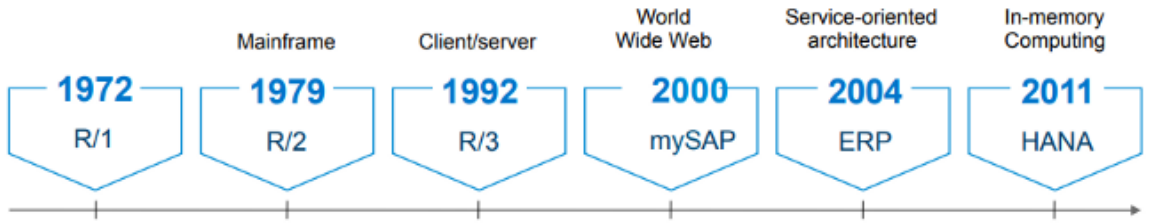
Η εξέλιξη του SAP



Η εξέλιξη του SAP







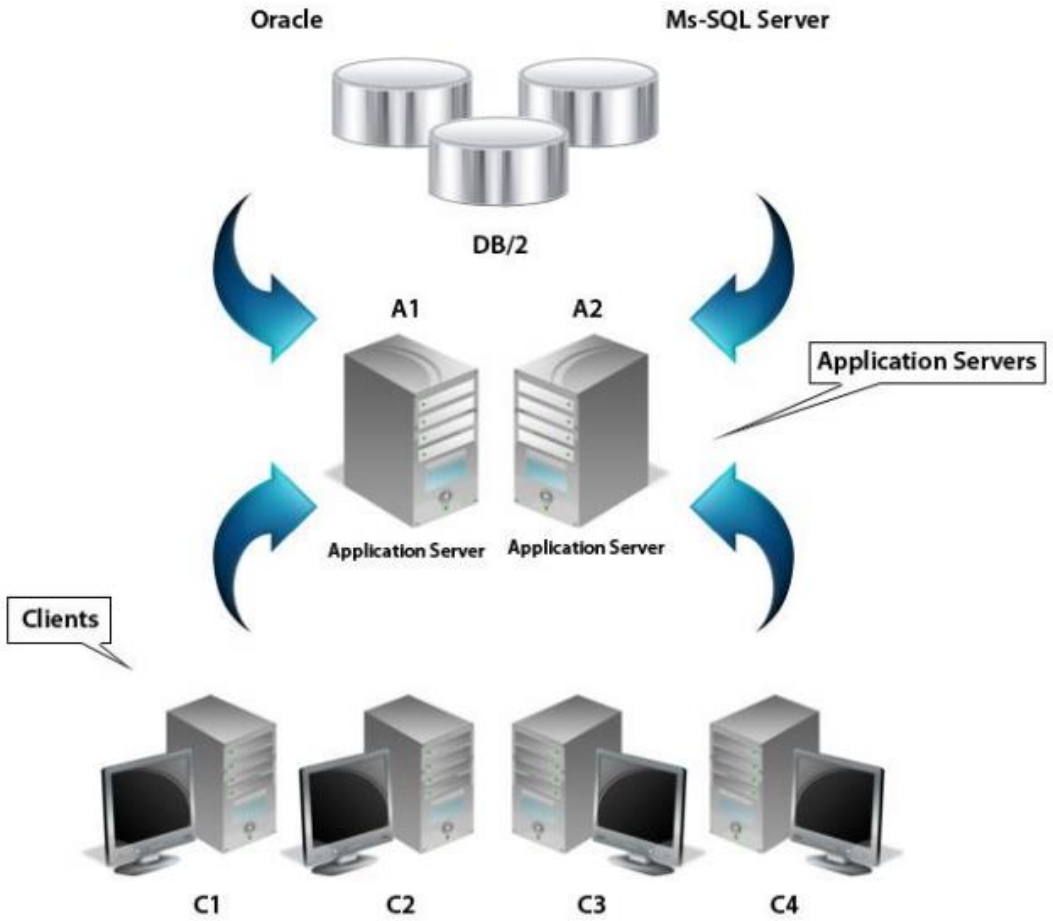


Soft1 ERP

σύγχρονη λύση μηχανογράφησης που απλοποιεί όλες τις διαδικασίες της επιχείρησής, αποβάλλοντας την πολυπλοκότητα από την καθημερινή της λειτουργία

Soft1 ERP – Αρχιτεκτονική

3 tier application



Soft1 ERP – Λειτουργικές ενότητες

Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Γενική Λογιστική, Πάγια, Έσοδα – Έξοδα, Εισπράξεις – Πληρωμές, Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί, Αντιστοιχήσεις – Open Items, Διαχείριση Πιστωτικών Καρτών, Δόσεις & Διακανονισμοί, Προϋπολογισμοί, Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, Factoring, Activity Base Costing (ABC)

Παραγωγή

Παραγωγή, Εσωλογιστική Κοστολόγηση (Βιομηχανική)

Εργαλεία Παραμετροποίησης

Σχεδιασμός Οθονών, Script Builder – Σενάρια Ροών, Run Time Rights, Διαχείριση Απομακρυσμένων Εγκαταστάσεων (Remote Systems), Συστήματα Προειδοποιήσεων (Alert Systems), Customization Toolkit

Εμπορική Δραστηριότητα

Συναλλασσόμενοι (Πελάτες, Προμηθευτές, Χρεώστες, Πιστωτές), Αγορές, Πωλήσεις, Διαχείριση Λιανικής, Πολιτικές Πιστότητας Πελατών, Παρακολούθηση Πωλητών & Εισπρακτόρων, Διεθνείς Συναλλαγές (Ξένο Νόμισμα), Κοστολόγηση Εισαγωγών – Εξαγωγών, Διαχείριση Πολλαπλών Business Units, Τιμολογιακές Πολιτικές, Πιστωτικές Πολιτικές, Μέσα & Γεωγραφικά Σημεία, Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις, Διαχείριση Ομάδων Εταιρειών, Διαχείριση Εγκρίσεων, Εγκαταστάσεις & Συμβάσεις, Διασύνδεση με υπηρεσία ηλεκτρονικής τιμολόγησης EINVOICING

CRM

Διαχείριση Έργων, Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης & Τεχνικοί, Επαφές & Φυσικά Πρόσωπα, Business Processes, Ημερολόγιο, Διαδικασίες Πωλήσεων & Marketing

Web & Mobile Εφαρμογές

Soft1 Web Report (5 χρήστες), Soft1 myCustomer (50 χρήστες), Soft1 QuickView, Soft1 MyPortal

Διαχείριση Αποθεμάτων

Διαχείριση Αποθήκης (απεριόριστοι αποθηκευτικοί χώροι), Θέσεις Αποθήκευσης – Ράφια, Εναλλακτικά – Αντίστοιχα Είδη, Χρώμα & Μέγεθος, Serial Numbers, Παρτίδες, Group Sets, Διαχείριση Υπηρεσιών

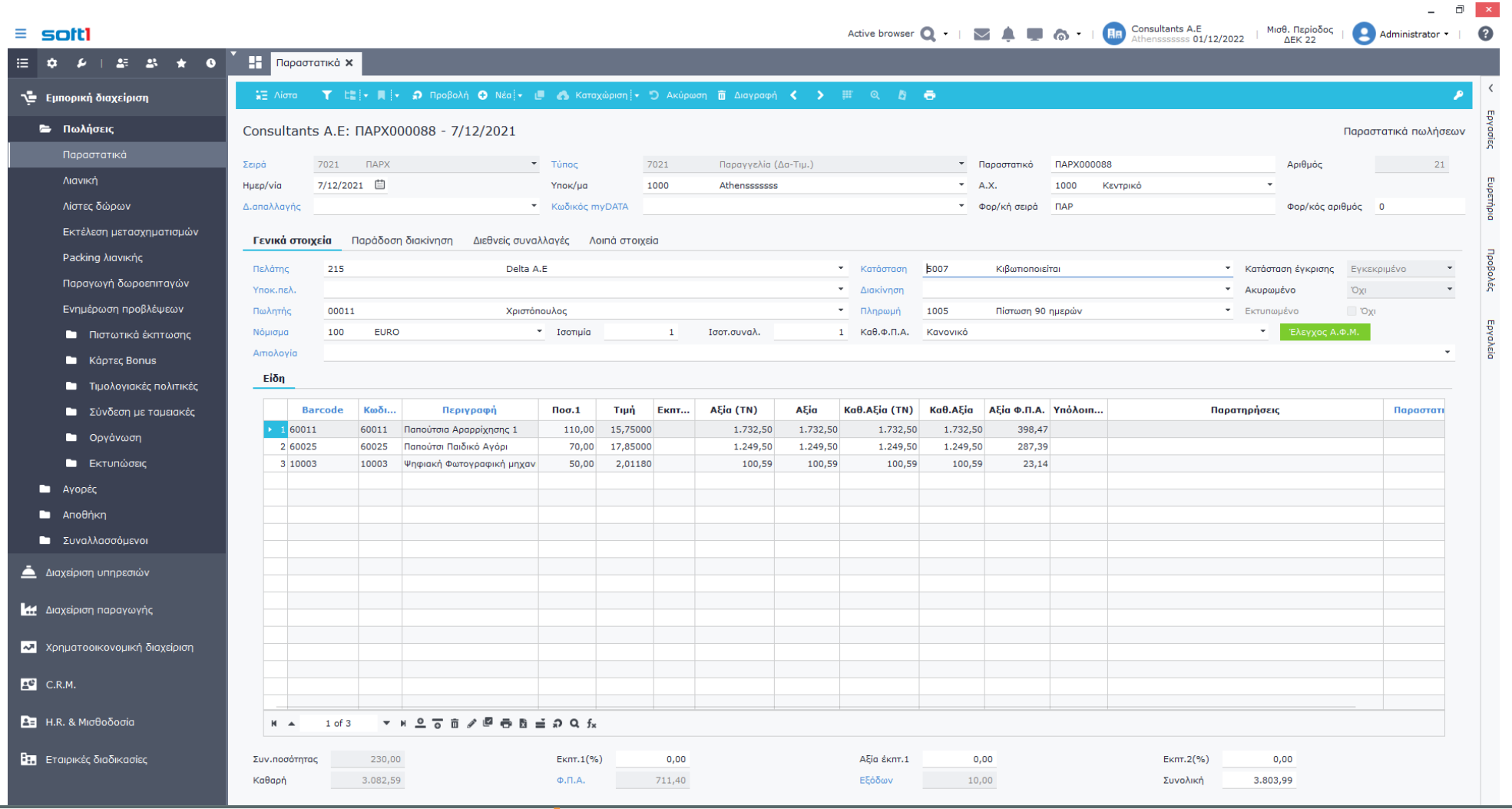
Reporting

Διαχείριση Επισυναπτόμενων Αρχείων & Εγγράφων, Ελεύθερα Πεδία & Αθροιστές, Σχεδίαση Αναφορών (Basic & Advanced), Merging, Ανάλυση QlikView Run Time

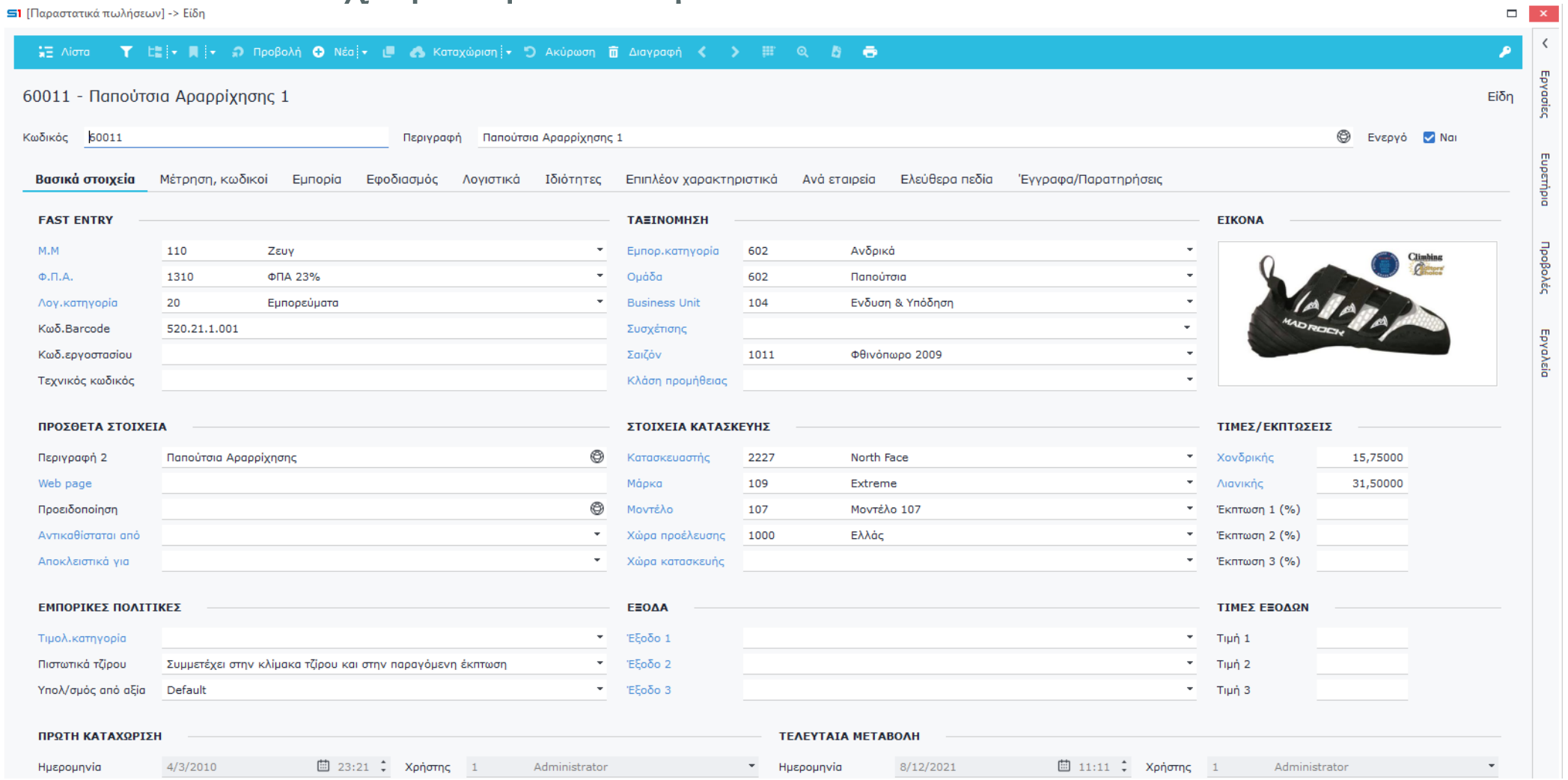
Μισθοδοσία

Αναλυτικό Αρχείο Εργαζομένων, Ιστορικότητα Μισθολογικών Στοιχείων, Διαχείριση Ασφαλιστικών Ταμείων, Δυνατότητα Μεταφοράς Δεδομένων, Δυνατότητα Υποστήριξης Λειτουργιών HR

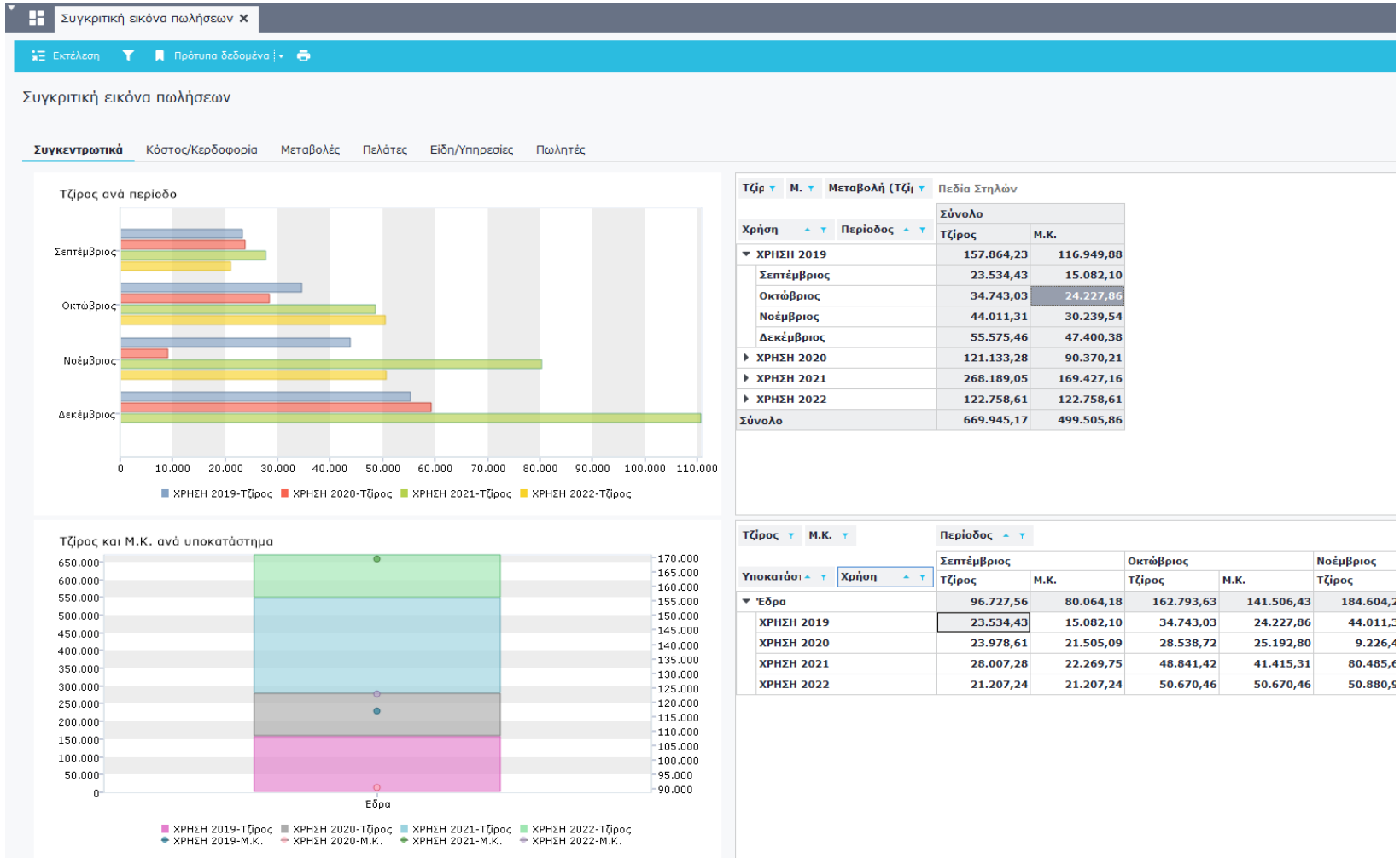
Soft1 ERP – Διαδικασία Πώλησης



Soft1 ERP – Διαχείριση αποθεμάτων



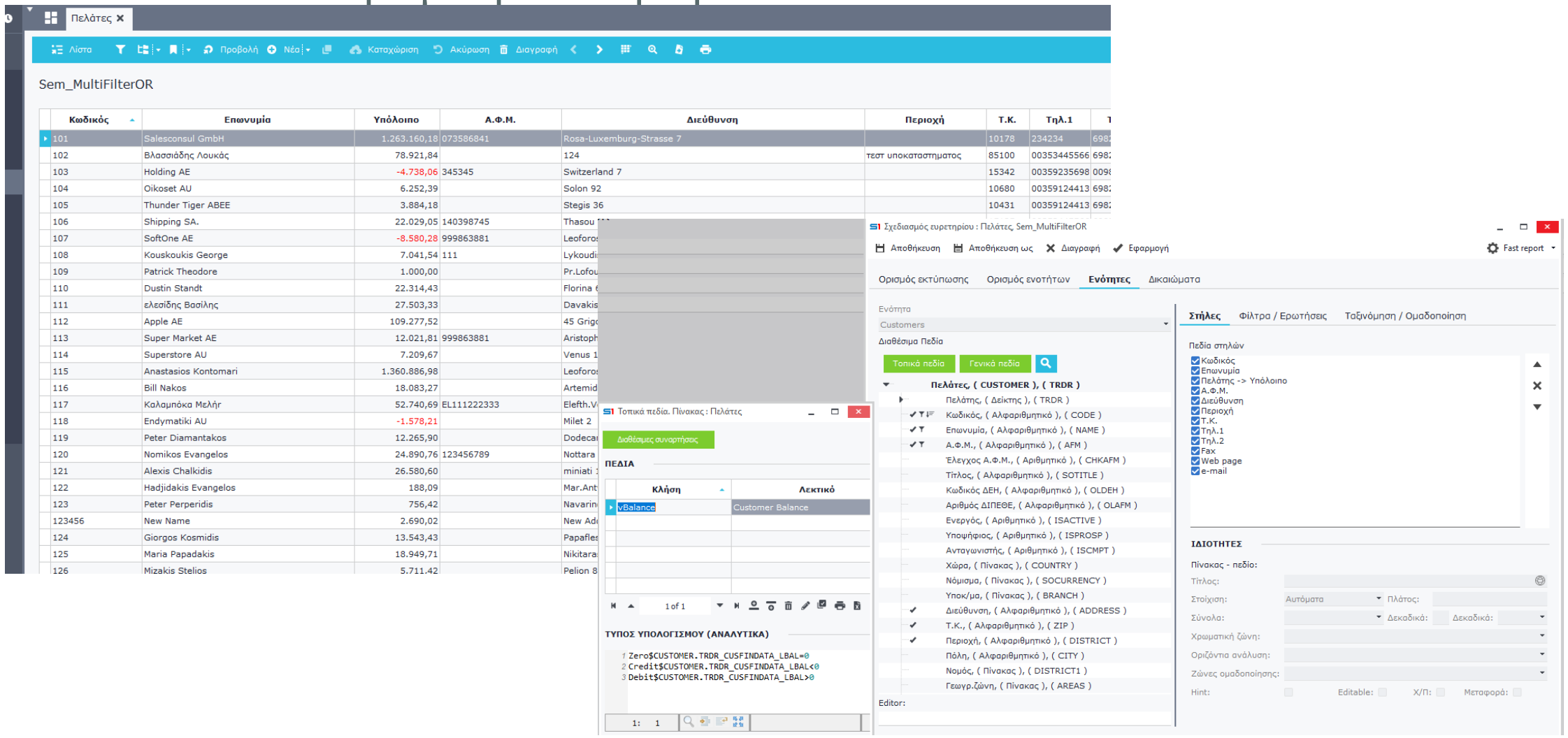
Soft1 ERP – Πληροφόρηση



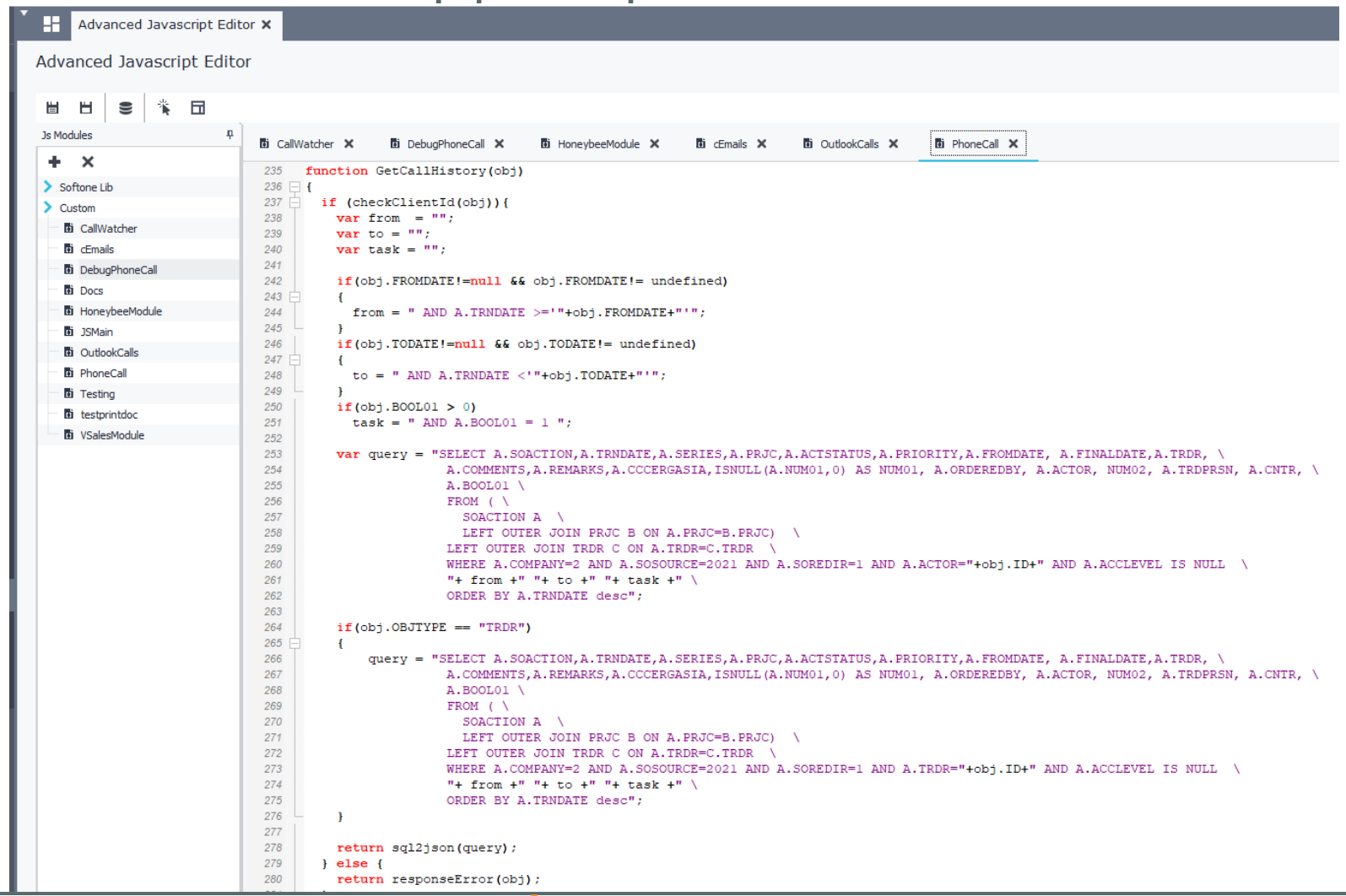
Χρήση	Περίοδος	Σύνολο Τζίρος	Σύνολο Μ.Κ.
ΧΡΗΣΗ 2019		157.864,23	116.949,88
	Σεπτέμβριος	23.534,43	15.082,10
	Οκτώβριος	34.743,03	24.227,86
	Νοέμβριος	44.011,31	30.239,54
	Δεκέμβριος	55.575,46	47.400,38
ΧΡΗΣΗ 2020		121.133,28	90.370,21
ΧΡΗΣΗ 2021		268.189,05	169.427,16
ΧΡΗΣΗ 2022		122.758,61	122.758,61
Σύνολο		669.945,17	499.505,86

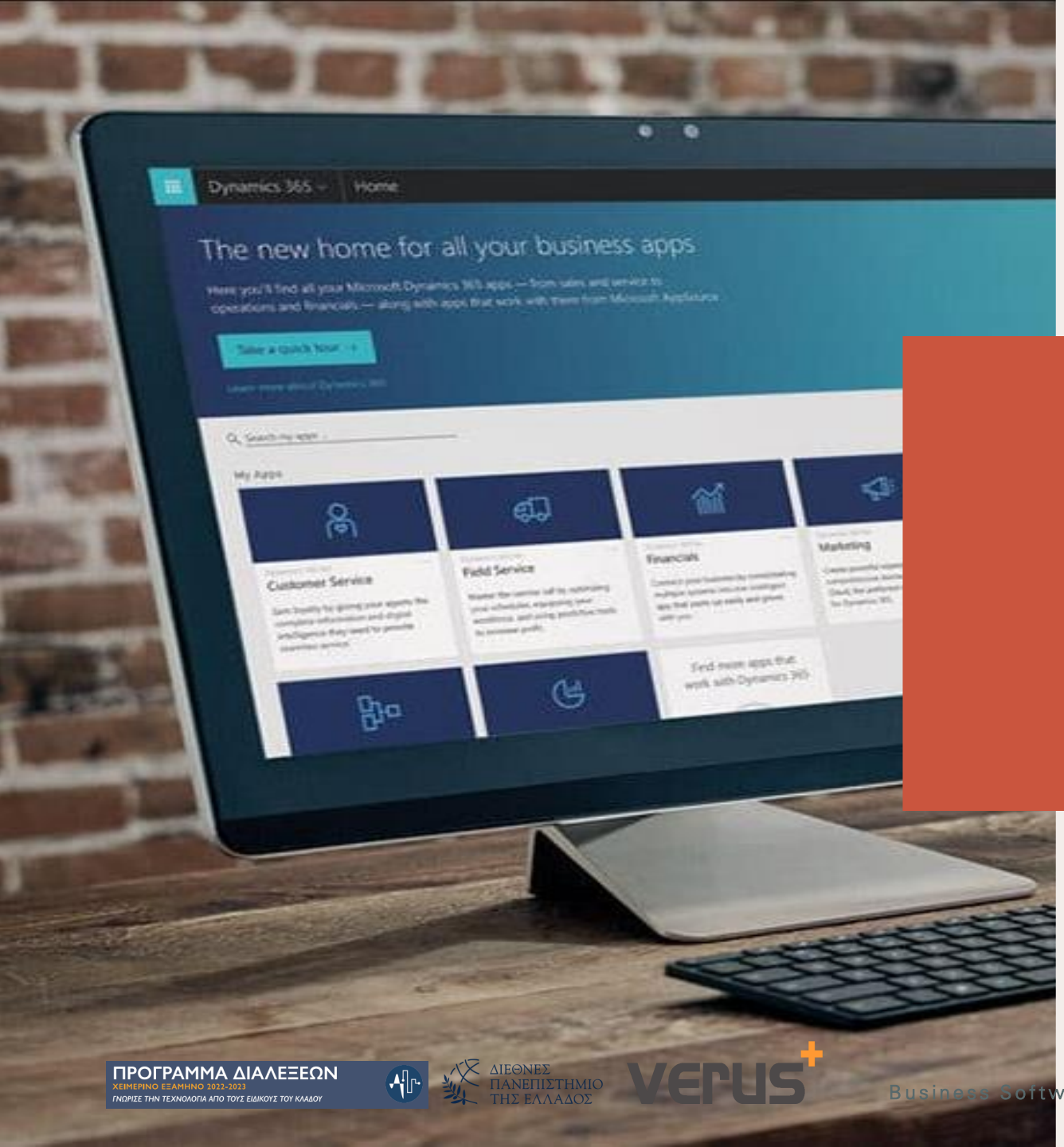
Υποκατάστ.	Χρήση	Σεπτέμβριος Τζίρος	Σεπτέμβριος Μ.Κ.	Οκτώβριος Τζίρος	Οκτώβριος Μ.Κ.	Νοέμβριος Τζίρος
Έδρα		96.727,56	80.064,18	162.793,63	141.506,43	184.604,2
	ΧΡΗΣΗ 2019	23.534,43	15.082,10	34.743,03	24.227,86	44.011,3
	ΧΡΗΣΗ 2020	23.978,61	21.505,09	28.538,72	25.192,80	9.226,4
	ΧΡΗΣΗ 2021	28.007,28	22.269,75	48.841,42	41.415,31	80.485,6
	ΧΡΗΣΗ 2022	21.207,24	21.207,24	50.670,46	50.670,46	50.880,9

Soft1 ERP – Παραμετροποίηση



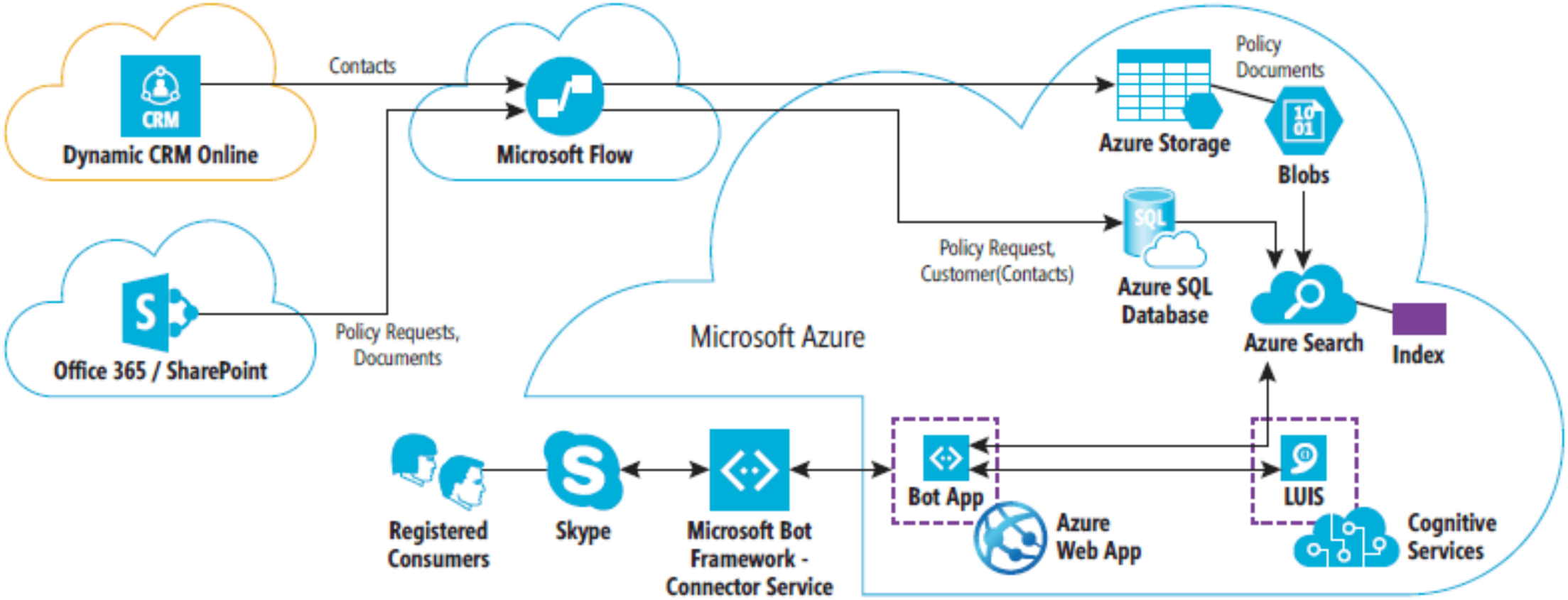
Soft1 ERP – Διαλειτουργικότητα



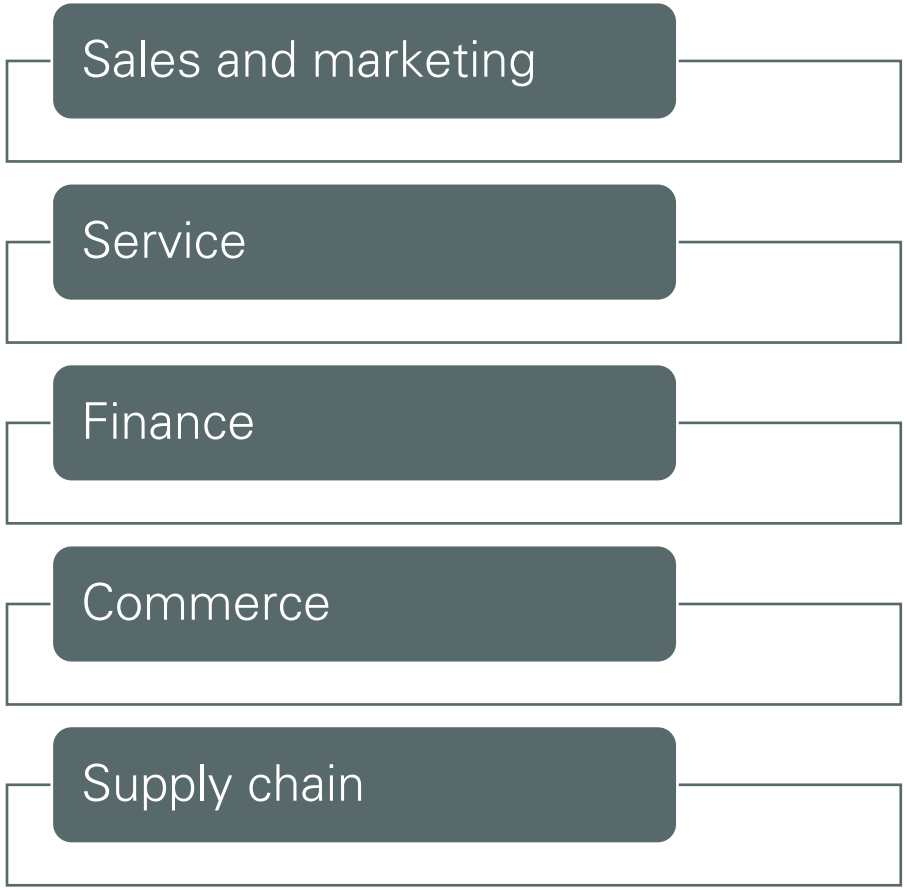


Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Architecture



Dynamics 365 - Λειτουργικές ενότητες



Drive more revenue by connecting sales and marketing
Get increased visibility into customer needs.
Lead customers down the pipeline faster and close more deals.
Streamline processes and coach sellers.

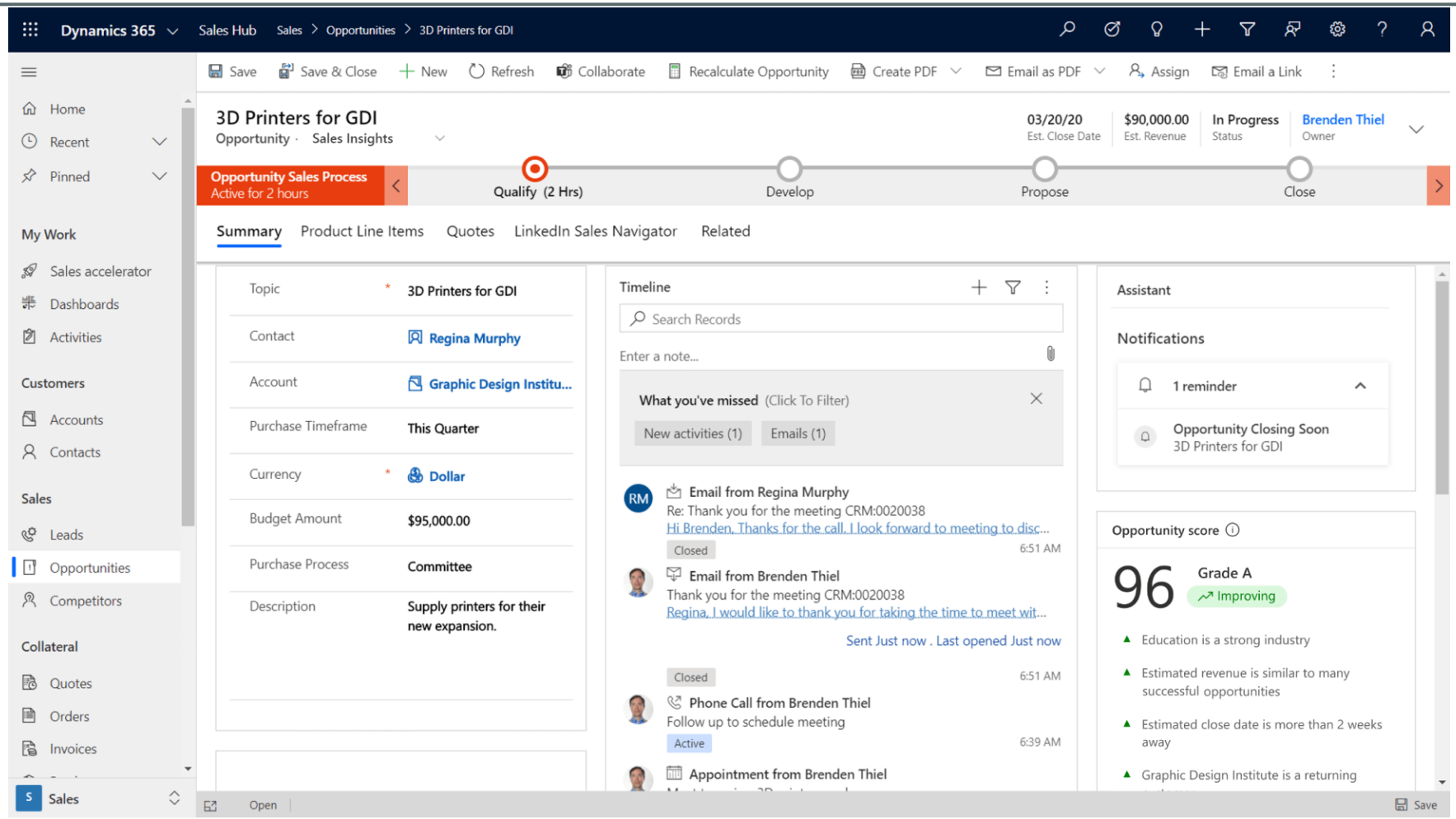
Reimagine the way you deliver customer service
Personalize service experiences.
Elevate employee effectiveness.
Optimize service operations.

Build finance and business operation agility
Adapt faster to avoid disruptions.
Work smarter by driving efficiencies.
Drive better performance with automation.

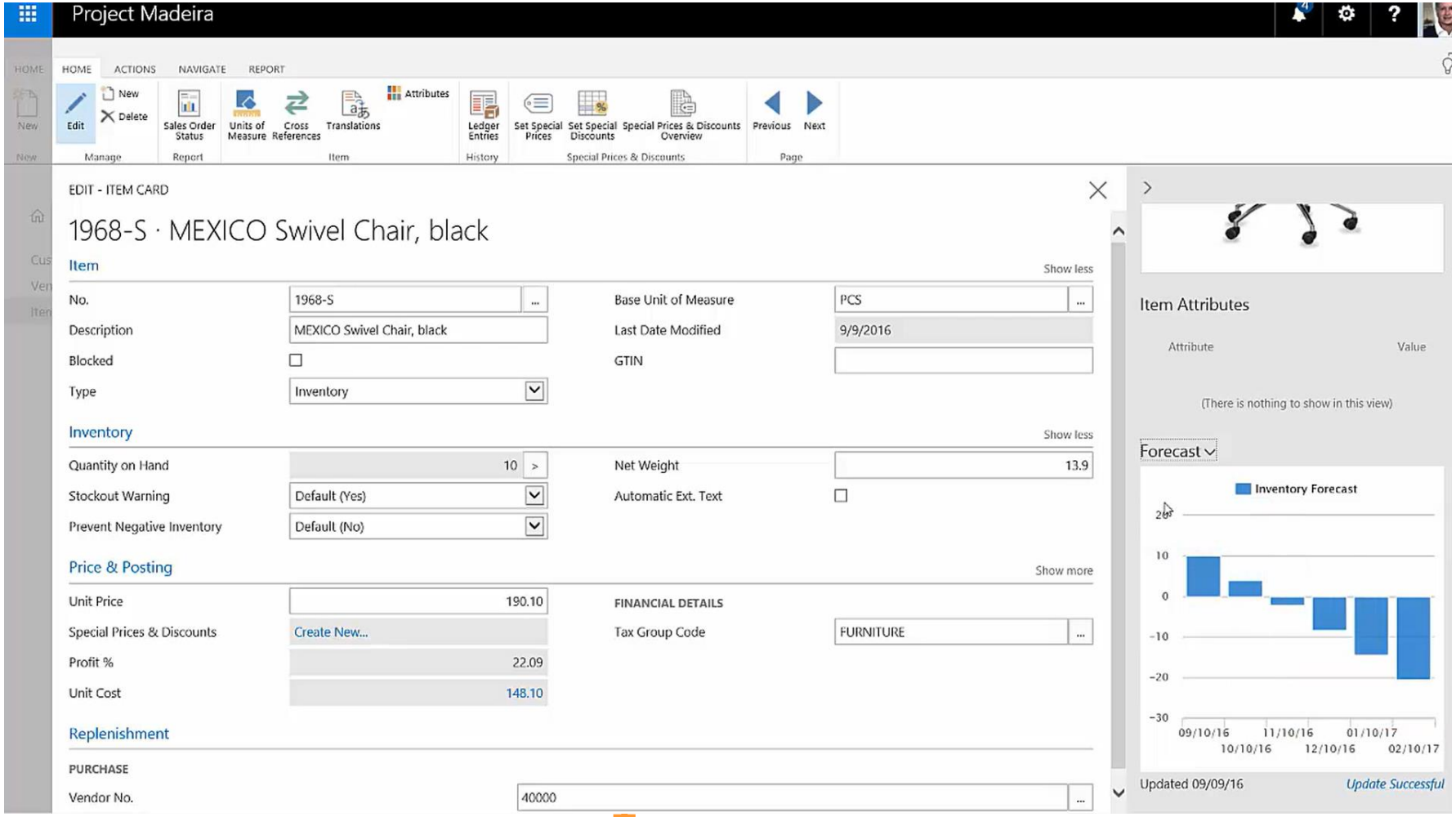
Delight shoppers every time, everywhere
Make shopping experiences seamless.
Differentiate and automate with AI.
Be more agile to adapt quickly.

Adapt and thrive with a digital supply chain
Maximize asset performance.
Transform manufacturing operations.
Meet growing digital commerce needs.

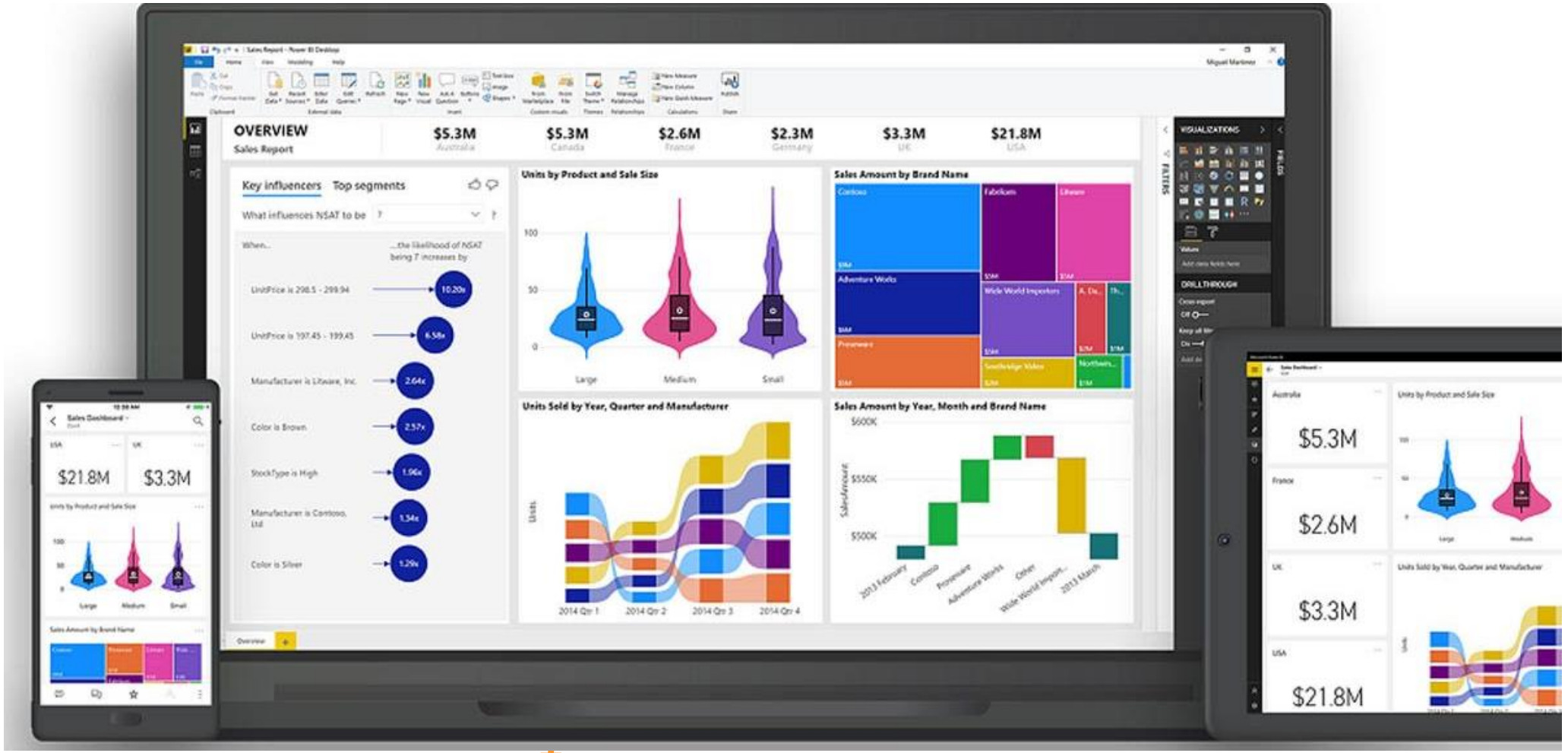
Dynamics 365 - Διαδικασία της πώλησης



Dynamics 365 - Διαχείριση αποθεμάτων

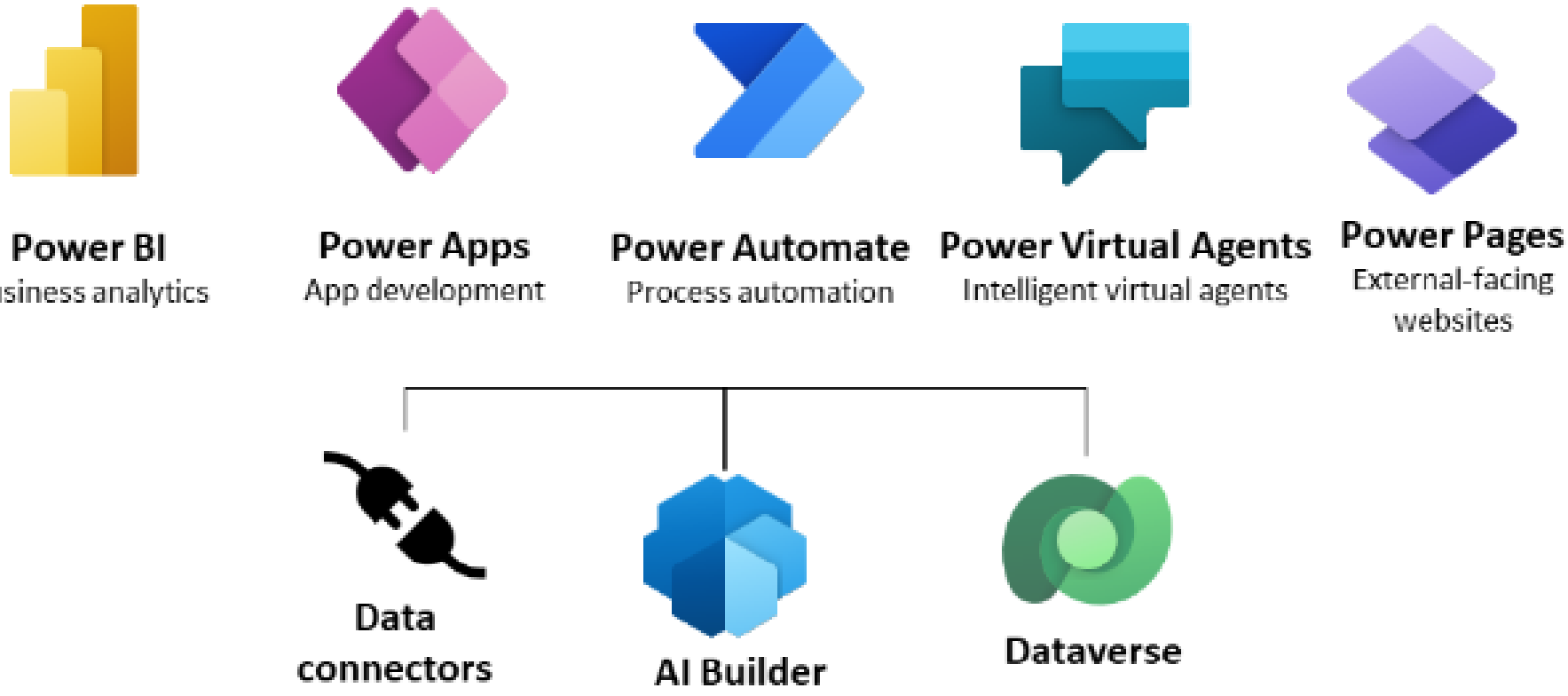


Dynamics 365 - Πληροφόρηση

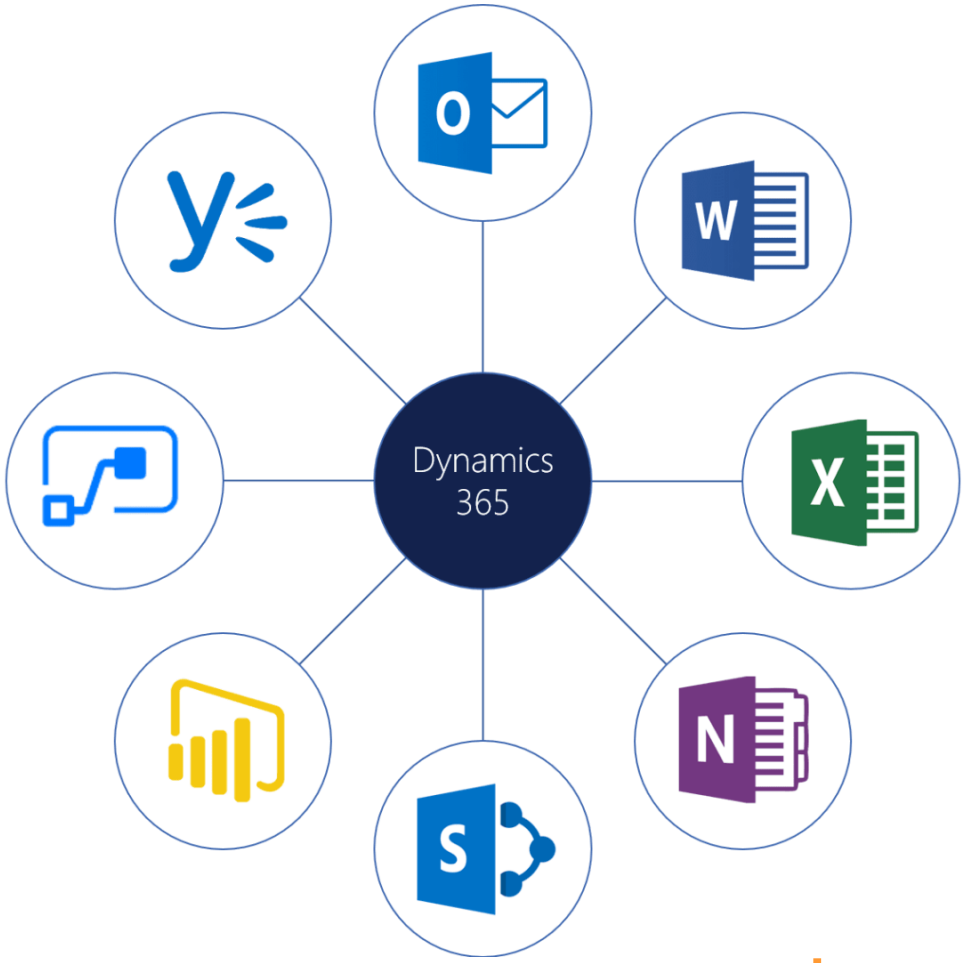


Dynamics 365 - Παραμετροποίηση

The low code platform that spans Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, and standalone apps.



Dynamics 365 - Διαλειτουργικότητα



- Outlook for email tracking, contact resolution, and activity management
- SharePoint for documents and attachments
- OneNote to add dedicated notebooks
- OneDrive for shared private documents
- PowerBI for advanced reporting and dashboards
- Insights for automatic data gathering from the web
- Yammer for real-time chat and collaboration
- Flow for automated processes between Dynamics 365 and other services



Μελέτη περίπτωσης

Ένα πραγματικά ποιοτικό έξτρα παρθένο ελαιόλαδο

Kolympari S.A.
Mihelakis Family

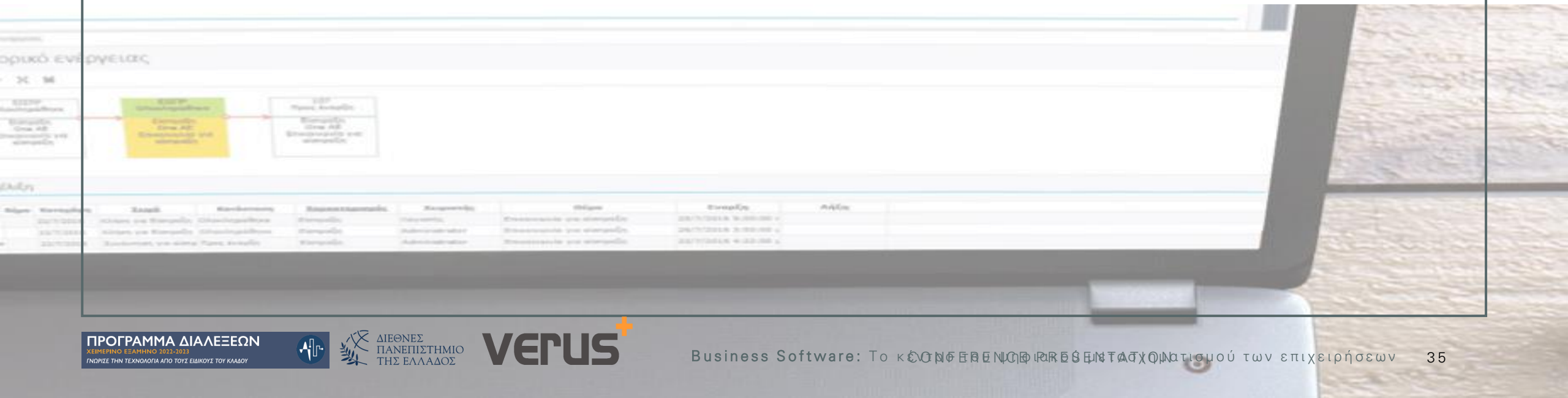
Η πρόκληση

Η υλοποίηση διαδικασιών ελέγχου ποιότητας για την παραγωγή ενός βιολογικού, έξτρα παρθένου ελαιολάδου που θα κατακτήσει την premium παγκόσμια αγορά



Η λύση

Ο ανασχεδιασμός και η ψηφιοποίηση όλων των διαδικασιών παραγωγής και εμφιάλωσης μέσα από την πλατφόρμα επιχειρησιακού λογισμικού Soft1

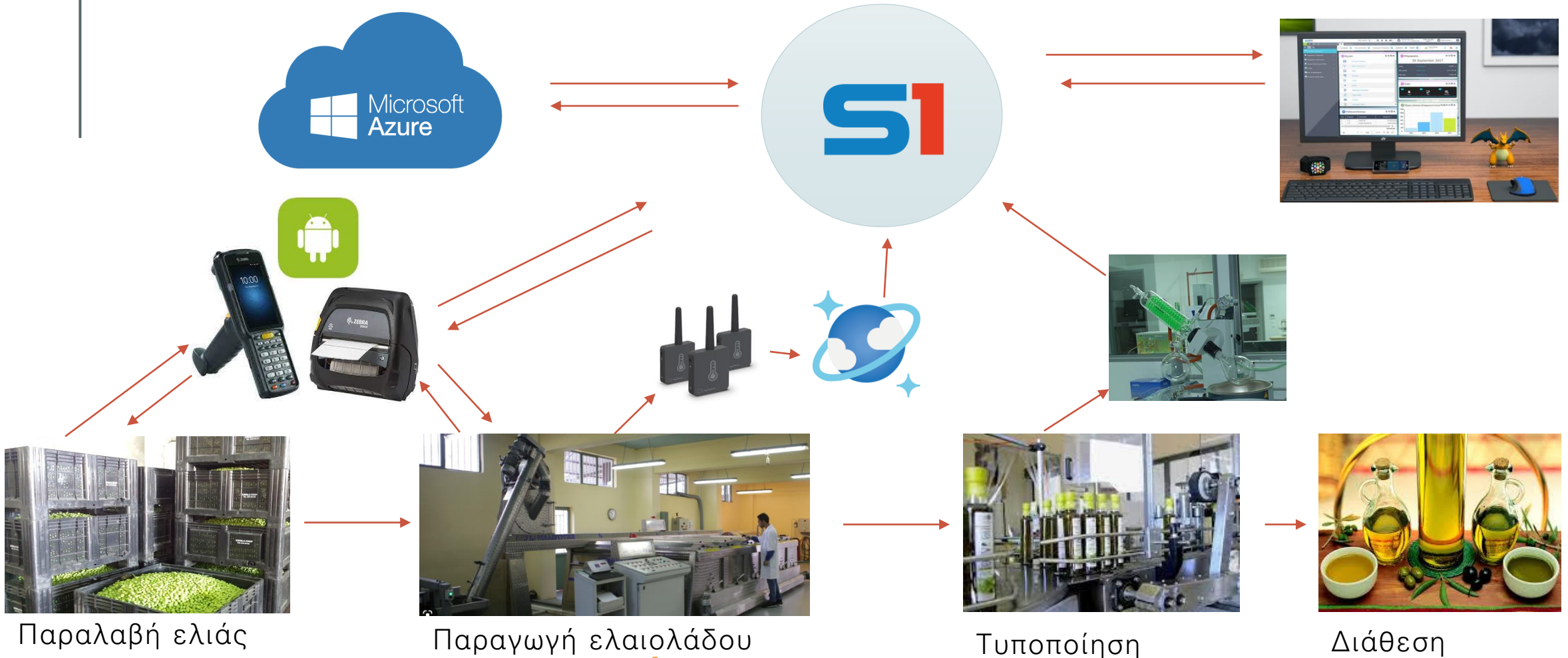


Τα οφέλη

Αύξηση των εξαγωγών ελαιολάδου σε μεγαλύτερες τιμές έναντι του ανταγωνισμού



Η αρχιτεκτονική της λύσης

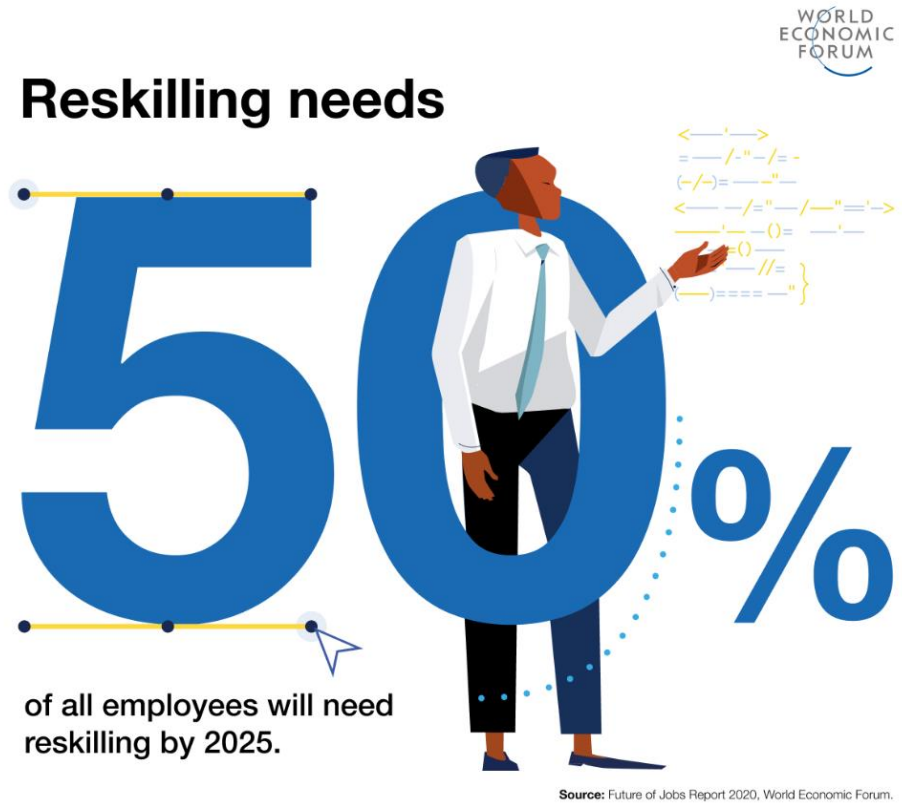


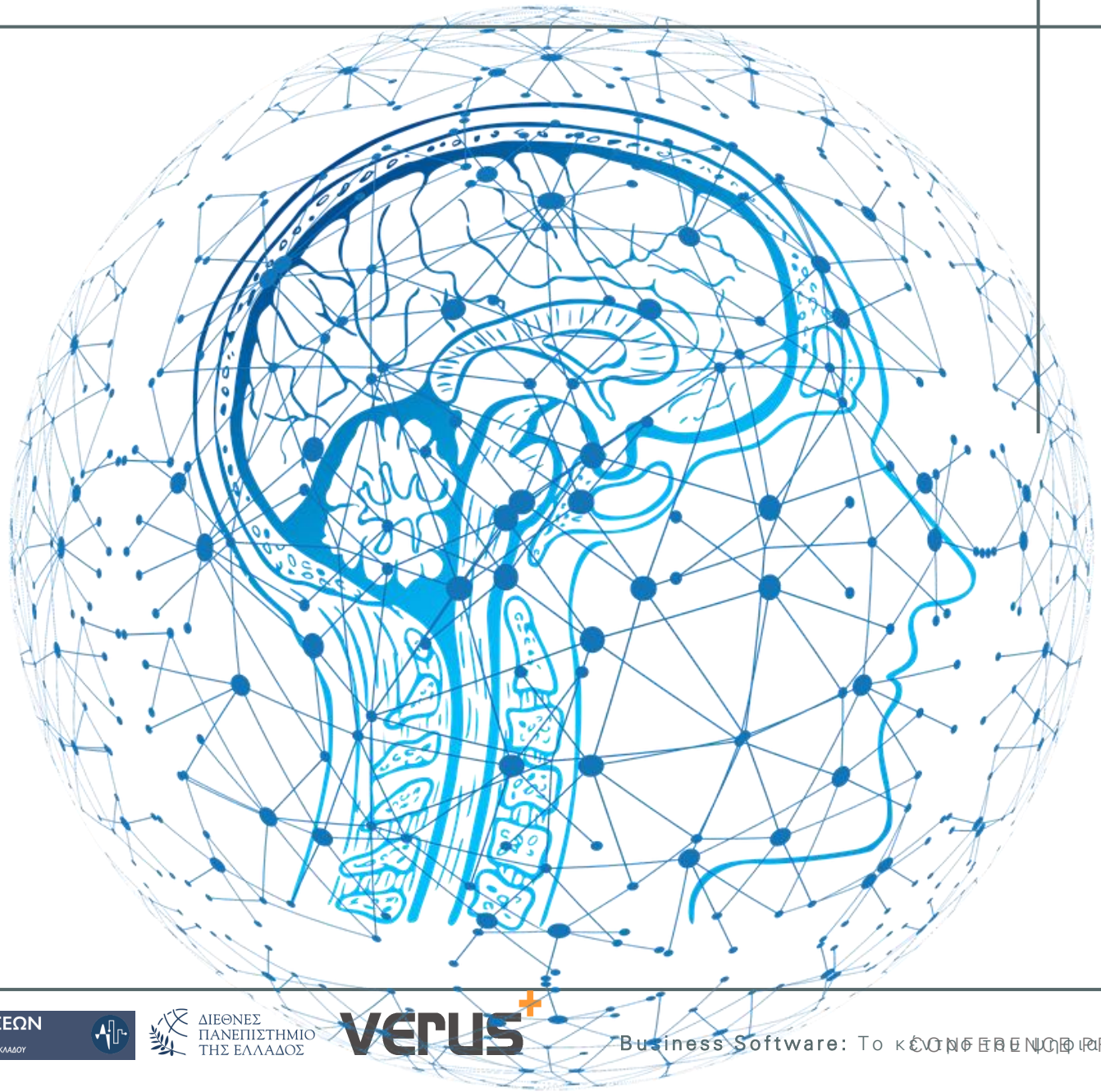


Προοπτικές απασχόλησης

Θέσεις εργασίας στον τομέα του επιχειρησιακού λογισμικού

- ERP consultant
- Full stack developer
- Data scientist
- DevOps





Σας ευχαριστώ

'Ανθιμος Ζαχαριάδης

2310 452 262

info@verusplus.com

www.verusplus.com