Το παρελθόν, το παρόν και το μέλλον της ασφαλιστικής αγοράς και ο καθοριστικός ρόλος της νέας τεχνολογίας στην online ασφάλιση

Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων

2023

infomax
insurance brokers

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ,

Διεθνής Μεσίτης Ασφαλίσεων, CEO Infomax



Η Infomax είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που κατέχουμε το know-how στην Online ασφάλιση στον κλάδο υγείας.

>> Αποτελεσματική καθετοποιημένη μεθοδολογία, από την εύρεση ενός υποψηφίου πελάτη, έως και την εξυπηρέτησή τους την αποζημίωση.

>>Εσωτερικό τμήμα Πληροφορικής εδώ και 7 έτη και όλα τα συστήματά μας δημιουργούνται inhouse.

Insurance Awards 2022: 1η θέση Πελατοκεντρικότητα
1η θέση Εταιρική Υπευθυνότητα

ΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ

Όλα ξεκίνησαν... 3.000 π.Χ.

3.000 π.Χ.



Κίνα: Επικίνδυνα νερά

600 π.Χ.



Αρχαία Ρόδος: Ο Νόμος των Ροδίων

450 π.Χ.



Αθήνα: Ταμεία Αλληλεγγύης

1666 μ.Χ.



Λονδίνο: Η Μεγάλη Πυρκαγιά



ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

1789 μ.Χ.

Τεργέστη: ιδρύεται η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία με Ελληνικά κεφάλαια

1828 μ.Χ.

Η πρώτη ασφαλιστική εταιρία – «Η Ελλάς» – ιδρύεται στη Σύρο

1917 μ.Χ.

Ψηφίστηκε ο νόμος “Περί ιδιωτικής επιχειρήσεως ασφαλίσεως”

1978 μ.Χ.

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτων έγινε υποχρεωτική



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ, ΛΟΙΠΟΝ;

«Η ασφάλεια είναι μία μορφή διαχείρισης κινδύνου που χρησιμοποιείται για να προστατεύσει ενάντια στον κίνδυνο πιθανών οικονομικών απωλειών.

Ιδανικά η ασφάλεια ορίζεται ως η δίκαιη μεταφορά του κινδύνου πιθανής απώλειας από μια οντότητα σε άλλη, σε αντάλλαγμα μιας λογικής αμοιβής».

ΤΟ ΠΑΡΟΝ

—&—

ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Σήμερα, στην ασφαλιστική αγορά παρουσιάζονται κλάδοι ασφαλίσεων πολύ οργανωμένοι, οι οποίοι χωρίζονται σε:



Ασφαλίσεις προσώπων



Ασφαλίσεις ζημιών



Ασφαλίσεις ευθυνών

10 χρόνια πριν:
Ο ασφαλιστικός κλάδος περιοριζόταν, για την ανάπτυξη των εργασιών, σε μερικές εταιρείες που διέθεταν μόνο λογισμικά λογιστικού περιεχομένου.

Σήμερα:
Στον ασφαλιστικό κλάδο έχουν γίνει απίστευτα άλματα για την μετεξέλιξη και τον εκσυγχρονισμό, όσον αφορά τις τεχνολογίες.



Προχωράμε στην απομακρυσμένη και στην απόλυτα ψηφιοποιημένη συναλλαγή, εξ αποστάσεως.

Η τεχνολογία είναι αυτή που ΣΗΜΕΡΑ φέρνει πιο κοντά τους ανθρώπους, εξασφαλίζοντάς στους πολύτιμο χρόνο και καλύτερη οργάνωση.





«INSURTECH»

Είναι το οικοσύστημα εταιριών, που βασίζονται στην καινοτομία και δημιουργούν αξία για τους πελάτες και για τις ήδη υπάρχουσες ασφαλιστικές εταιρείες, προκαλώντας αναταξινόμηση στην αγορά ή επιλύοντας προβλήματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της αγοράς ασφαλειών, μέσω της εμπλοκής της τεχνολογίας, ακολουθώντας μία λιτή και επικεντρωμένη, στο χρήστη, προσέγγιση.

«INSURTECH»

Κάθε τεχνολογία που μπορεί να δημιουργηθεί και να χρησιμοποιηθεί από τους εμπλεκόμενους με τα ασφαλιστικά προιόντα.



Ασφαλιστικές εταιρείες

Διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων:

1. Πράκτορες
2. Συντονιστές Ασφαλιστικών Συμβούλων
3. Μεσίτες Ασφαλίσεων

Στην Ελλάδα υπάρχουν 30 ασφαλιστικές εταιρείες και 30.000 διαμεσολαβητές, όπου εξυπηρετούν 10.000.000 πολίτες.

ΣΗΜΕΡΑ, ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ:

Εφαρμόζουν αποδοτικά συστήματα τηλε-εργασίας

Αναπτύσσουν online συστήματα εξυπηρέτησης πελατών

Αναπτύσσουν ψηφιακά συστήματα διανομής ασφαλιστικών προϊόντων

Αξιοποιούν σύγχρονα συστήματα ψηφιακής εκπαίδευσης

Εφαρμόζουν Data Analytics και δημιουργούν Data Centers

Έχουν ευθύνη για τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων

Υπάρχει μία απίστευτη μεγάλη αγορά όσον αφορά την **ψηφιακή μετάλλαξη**

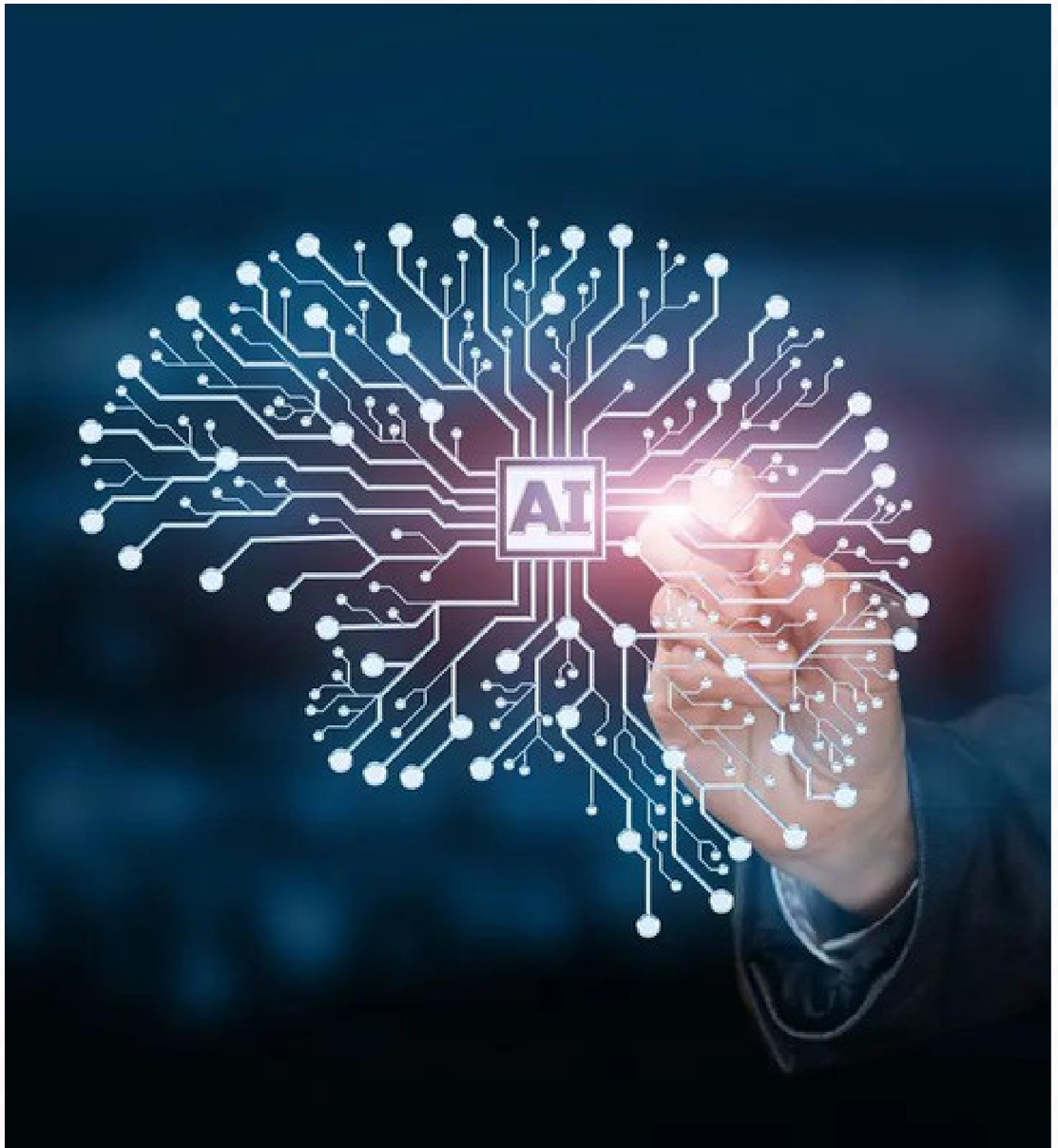


ΟΙ ΝΕΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΚΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ



ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

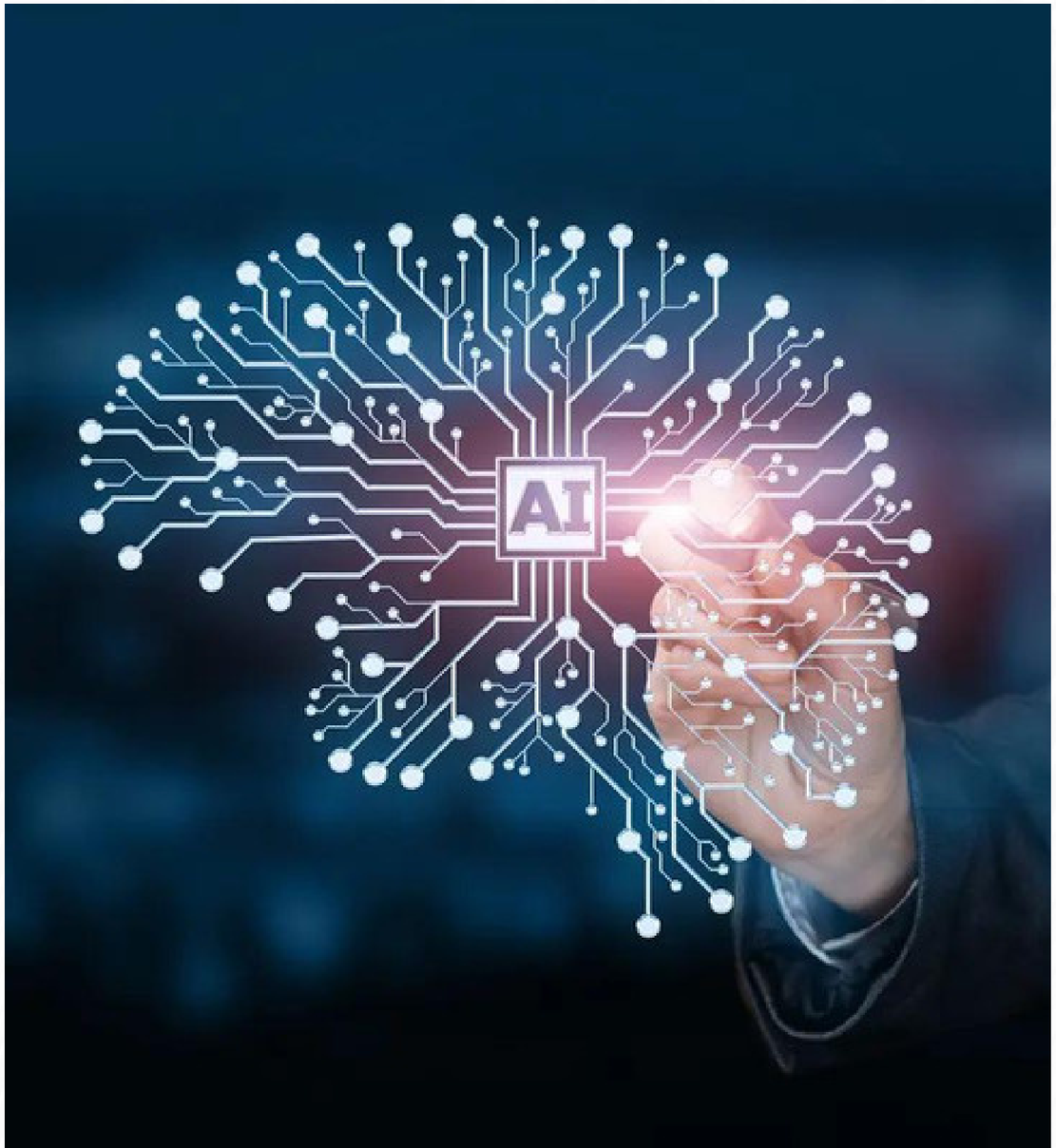
- Βελτίωση της πελατειακής εμπειρίας
- Αποδοτικότερη εργασία και να επίτευξη υψηλότερου επιπέδου επιχειρησιακής αριστείας
- Ασφάλιση της τεχνητής νοημοσύνης (AI insurance)
- Συστήματα που συμπληρώνουν μόνα τους τα στοιχεία του ασφαλισμένου
- Εφαρμογές που συμβάλλουν στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς



ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

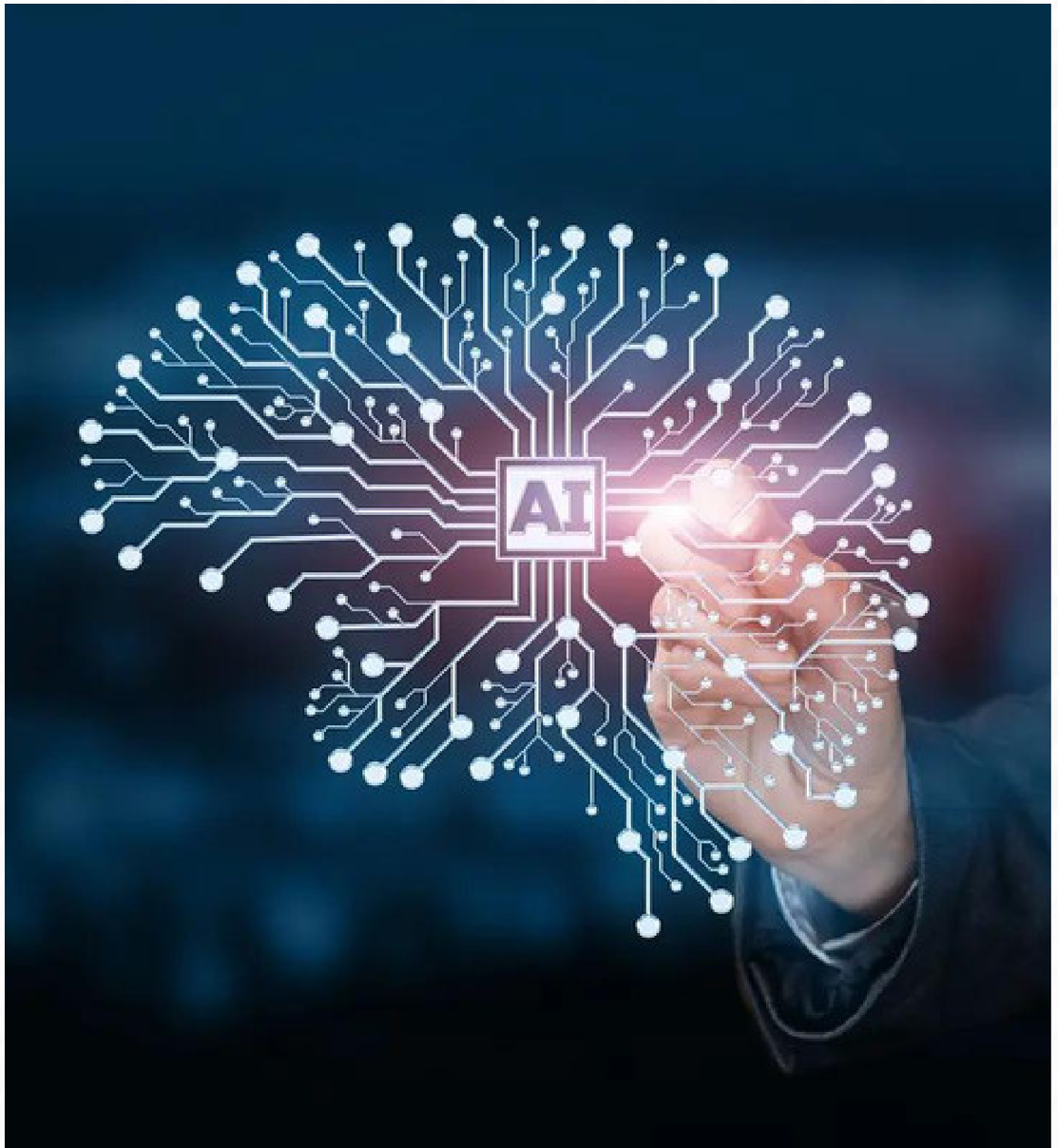
Βάσεις δεδομένων + Τεχνητή νοημοσύνη

Βελτιώνουν σε μεγάλο βαθμό την προβλεψιμότητα των κινδύνων, συμβάλλοντας στη δημιουργία των κατάλληλων ασφαλιστικών προϊόντων, στην καλύτερη δυνατή τιμή



ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Μέσω των **εφαρμογών** τους οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται έγκαιρα και με ακρίβεια για διάφορα συμβάντα που αφορούν ασφαλισμένους, με αποτέλεσμα να ενεργούν ταχύτερα και να επεμβαίνουν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο.



Οι νέες τεχνολογίες στον ασφαλιστικό τομέα ήρθαν για να μείνουν

- Τα επόμενα χρόνια, η Online ασφάλιση θα καταλάβει το χώρο που της αξίζει και της ανήκει.
- Η κοινωνία έχει κουραστεί από τους παραδοσιακούς τρόπους προσέγγισης
- Έχει αλλάξει 100% η συμπεριφορά των πολιτών

Τεχνολογική Επανάσταση στον κλάδο μας

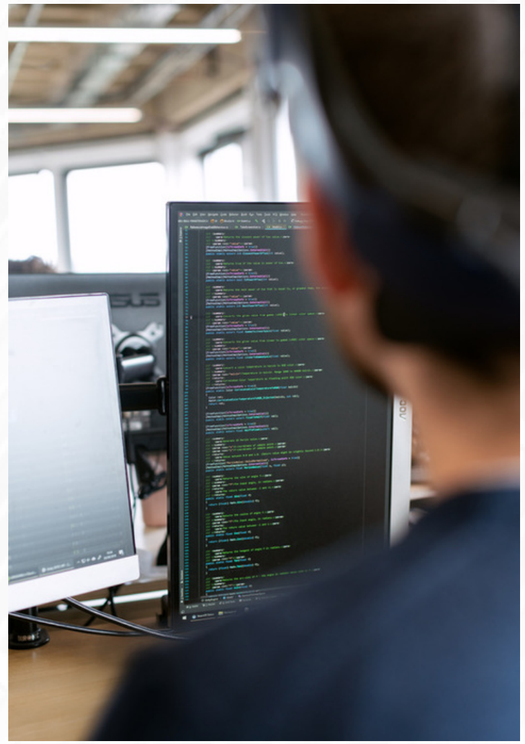
Τα επόμενα χρόνια, όλο και περισσότεροι άνθρωποι θα θέλουν, από την άνεση του σπιτιού τους, να κάνουν μία συζήτηση με τη βοήθεια του διαδικτύου και να επιλέγουν προϊόντα όλο και πιο εξειδικευμένα.

Ποια είναι η ευκαιρία στην ασφαλιστική βιομηχανία για όλους εσάς τους μελλοντικούς επαγγελματίες της Πληροφορικής;

- Είναι σίγουρα η υποστήριξη που μπορείτε να προσφέρετε σε όλες τις επιχειρήσεις που ανήκουν στο χώρο μας.

- Είναι η απορρόφησή σας και σε παραδοσιακά πιο μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο χώρο μας, όπου μέχρι τα τώρα δεν ήσασταν επιλέξιμοι.

- Είναι η μετεξέλιξη των συστημάτων που υπάρχουν ήδη για μερικούς από εσάς, που θα επιλέξουν την έρευνα και την καινοτομία είτε, για λογαριασμό μεγάλων πολυεθνικών είτε ως ελεύθεροι επαγγελματίες.



Πώς θα επιτευχθεί αυτό;

Η απάντηση κρύβεται στη λέξη **εξειδίκευση**.

Η κοινωνία μας έχει ανάγκη από επαγγελματίες εξειδικευμένους και ενημερωμένους για να προχωρήσει μπροστά.

Εσείς είστε το μέλλον και θα κουβαλήσετε ένα βαρύ φορτίο στην πλάτη σας, που δεν είναι άλλο από την μετάλλαξη της παραδοσιακής προσέγγισης στην ασφαλή ψηφιακή εποχή της κοινωνίας μας.

Ο χώρος που εκπροσωπώ, ως Διεθνής Μεσίτης Ασφαλίσεων, σας έχει απόλυτη ανάγκη και σας προσκαλεί να τον γνωρίσετε, γιατί θα σας το ανταποδώσει με επαγγελματική σταθερότητα και συνεχή ανάγκη εξέλιξης.



ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Εύχομαι υγεία και πρόοδο σε όλους σας.

~Δημήτρης Αποστολίδης

infomax
INSURANCE BROKERS